

عنوان مقاله:

نقش میانجی روحیه کارآفرینی مدیران در تاثیر کیفیت خدمات بر بهبود منابع مالی مورد مطالعه شهرداری منطقه ۲ تهران

محل انتشار:

سومین همایش بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد در توسعه پایدار (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

الهه کبیرزاده نایینی - کارشناسی ارشد برنامه ریزی سیستم های اقتصادی، دانشگاه آزاد تهران مرکز

خلاصه مقاله:

امروزه اولین و مهمترین محدودیت برای حل مسائل روزافزون شهری و ناکارآمدی خدمات رسانی، فقدان منابع مالی پایدار و مستمر نظام ناکارآمد مدیریت و برنامه ریزی هزینه است که در نهایت به عدم موفقیت چشم اندازهای پیش بینی شده شهری و نارضایتی شهروندان منتهی می شود. هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی نقش میانجی روحیه کارآفرینی مدیران در تاثیر کیفیت خدمات بر بهبود منابع مالی در شهرداری منطقه ۲ تهران میباشد روش تحقیق توصیفی - پیمایشی و از لحاظ هدف کاربردی بوده و جامعه آماری تحقیق را کارکنان شهرداری منطقه ۲ تهران تشکیل داده اند برای نمونه گیری از روش نمونه گیری تصادفی ساده به کمک جدول مورگان استفاده شد، و ۲۴۲ عدد پرسشنامه توزیع شد. ابزار گردآوری داده ها شامل پرسشنامه بود نتایج تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار LISREL انجام شد. یافته های تحقیق نشان داد روحیه کارآفرینی مدیران در تاثیر کیفیت خدمات بر بهبود منابع مالی نقش میانجی ایفا میکند همچنین کیفیت خدمات بر بهبود منابع مالی تاثیر مستقیم و معناداری دارد. با توجه به نتایج تحقیق پیشنهاد شد مدیران شهرداری منطقه ۲ تهران با بهبود کیفیت خدمات و توجه به مقوله کارآفرینی زمینه های بهبود منابع مالی را فراهم سازند.

کلمات کلیدی:

روحیه کارآفرینی، مدیران کیفیت خدمات، بهبود منابع مالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1558923>

