

عنوان مقاله:

توسعه و تکامل مفهوم مدل ذهنی در بافت نظام های اطلاعاتی: از نگاهی عام تا پیش بینی عملکرد

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات کتابداری و علم اطلاعات، دوره 7، شماره 16 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

رضا رجبعلی بگلو - استادیار پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایراندک)

رحمت الله فتاحی - استاد علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه فردوسی مشهد

مهری پریخ - استاد علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه مقاله:

هدف: مقاله حاضر تلاش دارد تا به معرفی مدل ذهنی افراد در استفاده از نظام های اطلاعاتی به منزله یک حوزه پژوهشی بپردازد. روش: روش پژوهش تحلیل مفهومی است. پژوهشگر از طریق مرور پژوهشهای مرتبط، به مفهوم پردازش مدل ذهنی و عوامل موثر بر آن در بافت نظام های اطلاعاتی از دیدگاه پژوهشگران پرداخته است. یافته ها و نتیجه گیری: واکاوی پژوهش ها نشان می دهد بیشتر آن ها با رویکرد کیفی و با استفاده از فن شبکه مخازن و مصاحبه نیمه ساختاریافته انجام شده است. همچنین با وجود ارتباط نزدیک حوزه تعامل انسان و رایانه با رفتار اطلاعاتی، توجه به نظریه های این حوزه و عوامل شکل دهنده و تاثیرگذار بر مدل های ذهنی افراد کمتر مورد توجه پژوهشگران قرار گرفته است. با وجود این که در برخی پژوهش ها به شکاف بین مدل های ذهنی ذی نفعان (کاربر و طراح) اشاره شده است، مقایسه مدل های ذهنی افراد گوناگون و توجه به مهمترین عوامل تاثیرگذاری همچون تجربه ها، آموزش، پیشینه شغلی و مانند اینها بر شکل گیری مدل های ذهنی افراد از اهمیت زیادی برخوردار است.

کلمات کلیدی:

Mental Model, Cognitive Map, Information Systems

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1559022>

