

عنوان مقاله:

رابطه فرهنگ سازمانی و رضایت مندی کاربران بر اساس مدل کامرون و کوئین: مطالعه کتابخانه های عمومی استان آذربایجان شرقی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات کتابداری و علم اطلاعات، دوره 11، شماره 3 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

عباس دولانی - استادیار علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه الزهرا، تهران، ایران

میترا شکوری فسقندیس - کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه الزهرا، تهران، ایران

معصومه کربلا آقایی کامران - استادیار علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه الزهرا، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف: هدف این پژوهش، بررسی نوع فرهنگ سازمانی حاکم بر کتابخانه های عمومی استان آذربایجان شرقی و ارزیابی رابطه ی آن با رضایت کاربران می باشد. روش شناسی: این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش پیمایشی می باشد. جامعه آماری این پژوهش را کتابداران و کاربران فعال کتابخانه های عمومی استان آذربایجان شرقی در ۲۱ شهرستان استان تشکیل می دهند. ابزار گردآوری اطلاعات دو پرسشنامه بود. پرسشنامه اول بر اساس مدل کامرون و کوئین برای بررسی نوع فرهنگ سازمانی و پرسشنامه دوم به منظور بررسی رضایت کاربران طراحی شده است. تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی با نرم افزار SPSS نسخه ۲۰ انجام شده است. یافته ها: یافته ها نشان می دهند از میان انواع فرهنگ سازمانی، فرهنگ بازاری فرهنگ حاکم در کتابخانه های عمومی استان می باشد و فرهنگ قومی کمترین میانگین را در میان انواع فرهنگ سازمانی کسب کرده است. همچنین آزمون تحلیل همبستگی ($r=0.176$) نشان داد رابطه معنی داری بین رضایت کاربران و نوع فرهنگ سازمانی حاکم در کتابخانه ها وجود دارد ($Sig=0.015$). همچنین، بین نظرات کتابداران در خصوص فرهنگ سازمانی بر اساس جنسیت، نوع استخدام، تحصیلات و سابقه کار کتابداران تفاوت معنی داری ندارد. نتیجه گیری: کتابداران بیشتر به الگوی فرهنگ سازمانی گروهی تمایل دارند. این نوع فرهنگ سازمانی (خانوادگی) بر روی موضوعات داخلی تمرکز دارد اما آزادی عمل در ارزش ها بیشتر از ثبات و کنترل است. در این فرهنگ مدیریت سازمان از طریق کار تیمی، مشارکت و توافق عمومی است.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، کتابخانه های عمومی، کتابداران، رضایت کاربر، استان آذربایجان شرقی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1559149>

