

عنوان مقاله:

تجربه بیماران در استفاده از فناوری مشاوره از راه دور در همه گیری کووید- ۱۹: یک مطالعه مروری ساختاریافته

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی تله مدیسین (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

احسان نبوتی - مرکز تحقیقات مدیریت اطلاعات سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران- گروه مدیریت و فناوری اطلاعات سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران

رضا عباسی - مرکز تحقیقات مدیریت اطلاعات سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران- گروه مدیریت و فناوری اطلاعات سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران

فاطمه محمدی - کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران- گروه مدیریت و فناوری اطلاعات سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران

فرحناز سلیمانی - کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران- گروه مدیریت و فناوری اطلاعات سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران

زهره عارف زاده - کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران- گروه مدیریت و فناوری اطلاعات سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: با گسترش همه گیری کووید- ۱۹، بسیاری از موسسات مراقبت سلامت و پزشکان، استفاده از خدمات مشاوره از راه دور به بیماران را افزایش دادند. هدف از انجام این مطالعه، بیان خلاصه ای از تجربیات بیماران در استفاده از فناوری مشاوره از راه دور در طول کووید- ۱۹ بود. مواد و روش ها: برای انجام این مطالعه، پایگاه های ISI، PubMed و Scopus تا آذرماه ۹۲۲۲ مورد جستجو قرار گرفت. در این مطالعه کلیه مقالات پژوهشی اصیل و انگلیسی زبان که به بررسی تجربه بیماران در استفاده از مشاوره از راه دور پرداخته بودند، وارد شدند. بررسی عنوان و چکیده مقالات بازبایی شده توسط سه ارزیاب مستقل انجام شد. پس از دریافت متن کامل مقالات، اطلاعات مورد نیاز هدف مطالعه، استخراج شدند. در نهایت، تجربه بیماران پیرامون مشاوره از راه دور و معاینات حضوریدر شش دسته اصلی کاربردپذیری و رضایت، تمایل به استفاده، ارتباط با ارائه دهندگان مراقبت سلامت، استفاده از منابع، مراقبتو ایمنی بیماران و زیرساخت ها قرارگرفت. نتایج: بطورکلی ۲۷۹۳ مقاله منحصربفرد (از ۳۷۰۳ مقاله) بازبایی و در نهایت ۳۸ مقاله وارد شد. سطح رضایت بیماران پیرامون استفاده از مشاوره از راه دور در ۳۰ و ۵ مطالعه بالا و متوسط بود. واتساپ، زوم، فیسبوک، اسکایپ، اپلیکیشن های موبایل، ایمیلو پیامک از بیشترین رسانه های مورد استفاده در مشاوره از راه دور بودند. کاربردپذیری و رضایت (۲۴)، تمایل به استفاده (۱۳)، استفاده از منابع (۱۳)، مراقبت و ایمنی بیماران (۸)، ارتباط با ارائه دهندگان مراقبت سلامت (۸)، بعنوان تجربیات بیماران در استفاده از مشاوره از راه دور بیان شدند. معایب مشاوره از راه دور یا مزایای معاینه حضوری نیز شامل تمایل به استفاده (۱)، ارتباط با ارائه دهندگان مراقبت سلامت (۶)، زیرساخت ها (۴)، کاربردپذیری و رضایت (۳)، مراقبت و ایمنی بیماران (۲) بود. نتیجه گیری: مشاوره از راه دور در شرایط بحرانی مانند همه گیری کووید- ۱۹ مفید و کاربردی می باشد. باوجود مزایای مختلف مشاوره از راه دور، معایبی نیز وجود دارد. بهبود زیرساخت ها و همچنین ارتباط میان بیماران و ارائه دهندگان مراقبت سلامت در طول معاینه یا مشاوره از راه دور می تواند باعث افزایش اثربخشی و رضایت از این فناوری شود.

کلمات کلیدی:

تجربه بیماران، رضایت، سلامت از راه دور، مشاوره از راه دور، کووید- ۱۹

