

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین عدالت زبانی و افزایش سطح بهره وری کارکنان با توجه به نقش میانجی تعهد سازمانی

محل انتشار:

اولین همایش ملی رویکردهای نظری و فناوری های نوین در علوم اداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

عبدالمجید ایمانی - استادیار، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

زهره محمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

محمد غلام پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه سیستان و بلوچستان، و کارمند اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی

ساناز اکثیر - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

خلاصه مقاله:

عدالت والاترین ارزش انسانی در راستای تحقق حقوق بشر و آرمان های اصلی انسان ها است. عدالت زبانی بر رعایت عدالت در کاربرد زبان دلالت دارد. هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه بین عدالت زبانی و افزایش سطح بهره وری کارکنان در سازمان ها بامیانجی گری تعهد سازمانی است. پژوهش به روش پیمایشی و مبتنی بر مدلسازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار SmartPLS³ انجام شد. نمونه آماری شامل ۹۰ نفر از مدیران و کارکنان سه سازمان در استان خراسان رضوی و فارس است که براساس جدول مورگان و با روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شدند. برای جمع آوری داده از پرسشنامه استاندارد عدالت زبانی نرگسیان و محمدزاده با ضریب پایایی ۰/۸۵۸ پرسش نامه تعهد سازمانی آلن و مییر با ضریب پایایی ۰/۹۰۲ و پرسشنامه بهره وری نیروی انسانی هرسی و گلداسمیت با ضریب پایایی ۰/۹۲۴ استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد عدالت زبانی به طور مستقیم بر افزایش سطح بهره وری کارکنان تاثیر ندارد، بلکه از طریق تعهد سازمانی بر بهره وری کارکنان تاثیر مثبت و معنادار دارد. مدیران می توانند با به کارگیری عدالت در گفتار خود و تقویت تعهد سازمانی، زمینه ساز افزایش سطح بهره وری کارکنان در سازمانها گردند.

کلمات کلیدی:

عدالت زبانی، بهره وری کارکنان، تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1563408>

