

## عنوان مقاله:

پهنه بندی مناطق جمعیتی برای ارائه خدمات درمان خانگی با در نظر گرفتن معیارهای کیفیت خدمات از دیدگاه بیماران و خبرگان

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع، مدیریت و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

ژاله مجدزاده - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه کردستان

هیوا فاروقی - دانشیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه کردستان

## خلاصه مقاله:

پهنه بندی مناطق جمعیتی همواره یکی از تصمیمات استراتژیک بوده است و یکی از رایج ترین کاربردهای آن، تعیین مرزهای جغرافیایی شهرها و کشورهای می باشد. در زمینه ی سیستم های سلامت ، پهنه بندی بمنظور تخصیص عادلانه منابع انسانی و مادی ، امری ضروری است . در مقاله حاضر تلاش شده تا یک ساختار پهنه بندی مناسب برای ارائه ی خدمات درمان خانگی به بیماران با در نظر گرفتن انتظارات آنان، ارائه شود. در این تحقیق برای شناسایی انتظارات بیماران از روش مصاحبه و بررسی مطالعات کتابخانه ای استفاده شده و بر اساس آن پرسشنامه طراحی و در اختیار خبرگان قرار گرفت تا اهمیت معیارها مشخص شوند. سپس با در نظر گرفتن مهم ترین معیار به عنوان یکی از توابع هدف مساله ، یک مدل ریاضی دوهدفه ارائه شد و معیار دوم به عنوان یکی از محدودیت های مدل در نظر گرفته شد. در نهایت مساله با استفاده از روشهای حل دقیق و فراابتکاری حل گردید و نتایج مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

## کلمات کلیدی:

پهنه بندی ؛ خدمات درمان خانگی ؛ شناسایی معیارهای کیفیت خدمات درمانی .

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1564625>

