

عنوان مقاله:

بررسی اثر پاسخگویی کارکنان سازمان بر اعتماد عمومی با نقش میانجی شفافیت در سازمان (مورد مطالعه : شهرداری تهران)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع، مدیریت و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

امامعلی آرمند - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، توسعه منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، قائمشهر

خلاصه مقاله:

در وضعیت فعلی عدم اعتماد میان ارباب رجوع و دستگاههای دولتی و اهمیت بسیار پاسخگویی کارکنان و میزان شفافیت در دولت ، این تحقیق به دنبال بررسی اثر پاسخگویی کارکنان سازمان بر اعتماد عمومی با نقش میانجی شفافیت می باشد. تحقیق حاضر از لحاظ نوع تحقیق کاربردی بوده و از نظر روش گردآوری دادهها توصیفی -همبستگی می باشد. در این تحقیق برای سنجش پاسخگویی کارکنان از مدل جنسن (۲۰۰۱)، برای سنجش اعتماد عمومی از پرسشنامه محقق ساخته مدل قلی پور و پیران نژاد (۱۳۸۶) و در نهایت برای سنجش شفافیت از مدل النشمی (۲۰۱۲) استفاده شده است . جامعه آماری تحقیق شامل کلیه ارباب رجوع شهرداری های مناطق ۱، ۴، ۲۲ و ۱۶ می باشد که با استفاده از جدول کرجسی و مورگان، در نهایت ۳۸۵ نفر به عنوان حجم نمونه و با استفاده از روش تصادفی ساده انتخاب شدند. دادههای تحقیق پس از جمع آوری و به منظور انجام تحلیل آماری از نرم افزار SPSS و معادلات ساختاری PLS استفاده شده است . نتایج تحقیق و تحلیل فرضیات تحقیق نشان می دهد که شفافیت نقش میانجی را در اثر پاسخگویی کارکنان بر اعتماد عمومی ایفا می کند.

کلمات کلیدی:

پاسخگویی کارکنان، شفافیت ، اعتماد عمومی ، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1564692>

