

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه کارکنان نامرئی و رفتار شهروندی سازمانی

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع، مدیریت و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسنده:

محمد کامل نسب - مسئول امور بانک اطلاعات و داشبورد دارایی های اداره کل املاک و خزانه داری شهرداری مشهد

## خلاصه مقاله:

در محیط رقابتی امروز، همه ما به دنبال محصول، توانایی یا راه حل بزرگ بعدی هستیم. تنها راه دستیابی به این خواسته ها، برخورداری از نیروی کاری است که از کارکنان مرئی و برخوردار از اخلاق حرفه ای، متعهد و مسئولیت پذیر تشکیل شده باشد. سرمایه گذاری عاقلانه ای که با اختصاص زمان کافی برای دیدن و پاداش دادن به کارکنان صورت گیرد، سرمایه گذاری است که به موفقیت مستمر سازمان یا شرکت منجر خواهد شد. کارکنان نامرئی به کارکنانی اطلاق می شود که در سازمان صرفاً حضور فیزیکی دارند و فکر و اندیشه و توان و تخصص خود را در جهت اهداف شخصی خود در خارج از سازمان و یا در جهت اهداف سازمانی دیگر به کار می گیرند. رفتار شهروندی سازمانی رفتاری، کاملاً داوطلبانه است که نظام پاداش دهی قابلیت شناسایی آن را به صورت مستقیم و ضمنی ندارد. اما به طور کلی این رفتارها موجب افزایش عملکرد موثر سازمان خواهند شد. در این پژوهش پس از بررسی مفهوم کارکنان نامرئی و رفتار شهروندی سازمانی رابطه این دو مولفه مورد بررسی قرار گرفته است و در نهایت به این نتیجه دست یافت که رابطه معکوسی میان رفتار شهروندی سازمانی و کارکنان نامرئی وجود دارد، به طوریکه با توسعه رفتار شهروندی سازمانی، پدیده آسیب کارکنان نامرئی در سازمان کاهش می یابد.

## کلمات کلیدی:

کارکنان نامرئی، رفتار شهروندی سازمانی، رابطه.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1565052>

