

عنوان مقاله:

تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد کارکنان شرکت نرم افزار ی سپیدز

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد، حسابداری و بانکداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

محمد صالح منصورزعی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، کرج، ایران

خلاصه مقاله:

یکی از مباحث روان شناسی که در سال های اخیر مورد توجه بسیاری از روان شناسان قرار گرفته است مفهوم هوش هیجانی می باشد که از جمله ابزارهایی است که به وسیله آن می توان هیجانات مثبت، هیجانات منفی را حذف و یا تعدیل نمود. برای این منظور به بررسی تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد منابع انسانی شرکت سپیدز می پردازیم. با توجه به یافته های تحقیق، هوش هیجانی نقش بسزایی در داشتن عملکرد و بهره وری مطلوب نسبت به سایر قابلیت ها ایفا می کند. یکی از دلایل اهمیت هوش هیجانی در محیط کار، کارکنانی می باشند که از لحاظ فنی توانمند بوده، اما در کنار آمدن با دیگران و کنترل شرایط بحرانی و تنش زا ممکن است عکس العمل مناسبی از خود نشان ندهند. بنابراین کارکنانی که می خواهند در سازمان از عملکرد بالایی برخوردار باشند ابتدا می بایست از هوش هیجانی بهره کافی برخوردار باشند و یا آن را در خود تقویت نمایند.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، عملکرد کارکنان، منابع انسانی، بهره وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1566293>

