

عنوان مقاله:

وضعیت سنجی برون سپاری در دستگاه های اجرایی استان مازندران

محل انتشار:

مجله خط مشی گذاری عمومی در مدیریت، دوره 13، شماره 46 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

فاضل زارعیان باغگاه - دانشجوی دکتری گروه مدیریت دولتی (تصمیم گیری و خط مشی گذاری عمومی)، واحد قائم شهر، دانشگاه آزاد اسلامی، قائم شهر، ایران

سعید امامقلی زاده - استادیار گروه مدیریت، واحد قائم شهر، دانشگاه آزاد اسلامی، قائم شهر، ایران و استادیار گروه مدیریت دانشگاه شمال آمل

مهرداد متانی - استادیار گروه مدیریت، واحد قائم شهر، دانشگاه آزاد اسلامی، قائم شهر، ایران

خلاصه مقاله:

زمینه: پدیده برون سپاری امری جدید در امور سازمانی و نظام های اداری می باشد، لذا هدف پژوهش حاضر شناسایی شاخص ها و وضعیت سنجی برون سپاری در دستگاه های اجرایی استان مازندران می باشد. روش: جامعه ی آماری بخش کیفی شامل خبرگان شامل رؤسا، مدیران و ناظرین پروژه های برون سپاری دستگاه های اجرایی استان مازندران و جامعه ی آماری بخش کمی نیز شامل مدیران ارشد، مدیران میانی و دست اندازکاران و کارمندان دستگاه های اجرایی استان مازندران بود. تعداد افراد نمونه در بخش کیفی تعداد ۱۱ نفر و در بخش کمی تعداد ۲۲۸ نفر انتخاب شدند. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از تکنیک تحلیل محتوا، تکنیک دلفی و آزمون t تک نمونه ای در نرم افزار SPSS استفاده شد. یافته ها: با توجه برای کلیه شاخص ها بجز شاخص های اتخاذ تدابیر لازم جهت برون سپاری در سازمان، انعطاف پذیری سازمان در زمینه نحوه ارائه خدمات برون سپاری، حفظ دانش فنی سازمان در برون سپاری، انتقال دانش جدید فنی از سازمان ها و شرکت های دیگر به سازمان طی برون سپاری و ایجاد ظرفیت بالا با برون سپاری خدمات، عدم تغییر میزان هزینه پرداختی شهروندان برای ارائه خدمات برون سپاری و شاخص بررسی مکان برون سپاری در قرارداد، در وضعیت مناسبی قرار دارند. نتیجه گیری: با توجه به نتایج بدست آمده می توان بیان داشت که دستگاه های اجرایی استان مازندران آمادگی لازم را از لحاظ انجام برون سپاری تا حدی زیادی دارا می باشند.

کلمات کلیدی:

شاخص های برون سپاری، وضعیت سنجی، دستگاه های اجرایی، استان مازندران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1569091>

