

عنوان مقاله:

ثبت و ارتقاء کیفیت فرآیندهای آموزشی پرستاری بر اساس مدل FOCUS – PDCA

محل انتشار:

دوماهنامه راهبردهای آموزش در علوم پزشکی، دوره 13، شماره 1 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

اسماعیل حیدرانی - *Trauma Research Center, Nursing Faculty, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran*

فخرالدین فیضی - *Assistant Professor of Baqiyatallah University of Medical Sciences, 6th Floor, Nursing Faculty, Tehran, IRAN*

اکرم پرنده - *Assistant Professor of Baqiyatallah University of Medical Sciences, 6th Floor, Nursing Faculty, Tehran, IRAN*

خلاصه مقاله:

مقدمه: امروزه در بسیاری از سازمانها، ثبت، اصلاح و بهبود فرآیندها به منظور رشد و ارتقاء عملکرد و حرکت در مسیر تعالی سازمانی دنبال می گردد. از جمله ابزارهای کارآمد در حوزه سلامت که در سال های اخیر در کشور ایران برای ارتقاء فرآیندهای سازمانی استفاده شده است، مدل FOCUS-PDCA می باشد. مطالعه حاضر با هدف ثبت و ارتقاء کیفیت فرآیندهای آموزشی دانشکده پرستاری بر اساس مدل FOCUS-PDCA انجام شد. روش ها: این پژوهش نیمه تجربی از نوع تک گروهی پیش و پس آزمون می باشد که در نیمسال اول و دوم تحصیلی ۹۸-۱۳۹۷ در دانشکده پرستاری دانشگاه علوم پزشکی انجام شد و ۳۶ فرآیند آموزشی انتخاب شد. ابزار جمع آوری داده ها در بخش رضایتمندی توسط پرسش نامه محقق ساخته در هریک از مراحل (قبل و بعد از مداخله) سنجیده شد. در بحث زمان سنجی فرآیندها مدت زمان اجرای هر فرآیند برحسب روز سنجیده و گزارش گردید یافته ها: میانگین زمان انجام فرآیندها با احتساب زمان بری برخی از فرآیندها که تحقق آنها عملا در طول یک ترم تحصیلی بود ۸/۴۲ روز گزارش گردید که پس از تشکیل کارگاه های FOCUS – PDCA و انجام مداخله ارتقاء توسط دانشجویان و اعضای هیئت علمی، میانگین زمان انجام فرآیندهای مذکور به ۳۲ روز تقلیل پیدا نمود. میانگین درصد ارتقاء فرآیندهای بررسی شده در خصوص زمان سنجی ۴/۳۴ درصد گزارش گردید. میانگین نمره رضایت سنجی اولیه فرآیندهای بررسی شده نمره ۳۰۱ از مجموع ۵۰۰ بود که بعبارتی میانگین رضایت مندی دانشجویان و اساتید از فرآیندهای آموزشی دانشکده پرستاری ۲/۶۰ درصد گزارش گردید که پس از ارتقاء، این رضایت مندی بطور میانگین در مجموع فرآیندها به ۲۶ درصد بهبود یافت. نتیجه گیری: پژوهش حاضر نشان داد که اجرای روش FOCUS-PDCA منجر به ارتقای عملکرد آموزشی دانشکده پرستاری شده است. پیشنهاد می گردد که این روش در دیگر بخش های پژوهشی و خدمات رفاهی درگیر با دانشجویان و اساتید انجام و از نظر تاثیر آن بر شاخص های دیگر نیز مورد ارزیابی قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

Educational Processes, School of Nursing, FOCUS-PDCA Model, فرآیندهای آموزشی، دانشکده پرستاری، مدل FOCUS-PDCA

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1569405>



