

## عنوان مقاله:

تاثیر اجرای مدل FOCUS – PDCA بر رضایتمندی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشکده پرستاری علوم پزشکی بقیه الله (عج)

## محل انتشار:

دوماهنامه راهبردهای آموزش در علوم پزشکی، دوره 13، شماره 5 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

اسماعیل حیدرآولو

بتول نحیر

زهرا قاسمی فرید

فخرالدین فیضی

لیلا کریمی

فریال خمسه

محسن ملاهادی

## خلاصه مقاله:

مقدمه: پایش فرآیندهای سازمانی به منظور بهبود و بازمهندسی آنها، جزء عملکردهای حیاتی در سازمان های با مدیریت نوین بوده و یکی از ضرورت ها و نیازهای اجتناب ناپذیر در یک مدیریت سالم و کارآمد، وجود یک سیستم کامل و دقیق پایش فرآیندها مانند مدل FOCUS-PDCA است. لذا مطالعه حاضر با هدف تاثیر اجرای مدل FOCUS – PDCA بر رضایتمندی دانشجویان تحصیلات تکمیلی انجام شد. روش ها: این پژوهش نیمه تجربی از نوع تک گروهی پیش و پس آزمون می باشد که در نیمسال اول و دوم تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸ در دانشکده پرستاری دانشگاه علوم پزشکی انجام شد و ۵ فرآیند مدیریت پژوهش انتخاب شد. ابزار جمع آوری داده ها در بخش رضایتمندی توسط پرسش نامه محقق ساخته در هریک از مراحل (قبل و بعد از مداخله) سنجیده شد. در بحث زمان سنجی فرآیندها مدت زمان اجرای هر فرآیند برحسب روز سنجیده و گزارش گردید. یافته ها: میانگین زمان انجام فرآیندها با احتساب زمان بری برخی از فرآیندها که تحقق آنها عملا در طول یک ترم تحصیلی بود ۷۴ روز گزارش گردید که پس از تشکیل کارگاه های FOCUS – PDCA و انجام مداخله ارتقاء توسط دانشجویان، میانگین زمان انجام فرآیندهای مذکور به ۵۵ روز تقلیل پیدا نمود. میانگین درصد ارتقاء فرآیندهای بررسی شده در خصوص زمان سنجی ۶۵ درصد گزارش گردید. میانگین رضایت مندی دانشجویان تحصیلات تکمیلی از فرآیندهای پژوهشی دانشکده پرستاری ۶۳.۶ درصد گزارش گردید که پس از ارتقاء، این رضایت مندی بطور میانگین در مجموع فرآیندها به ۲۱.۲ درصد بهبود یافته و رضایتمندی ۸۴.۴٪ رسید. نتیجه گیری: پژوهش حاضر نشان داد که اجرای روش FOCUS-PDCA منجر به ارتقای عملکرد پژوهشی دانشکده پرستاری شده است. پیشنهاد می گردد که این روش در دیگر بخش های بالینی، کمیته تحقیقات دانشجویی و خدمات رفاهی درگیر با دانشجویان و اساتید انجام و از نظر تاثیر آن بر شاخص های دیگر نیز مورد ارزیابی قرار گیرد.

## کلمات کلیدی:

Research Processes, Satisfaction, Graduation, FOCUS-PDCA, فرآیندهای پژوهشی،

رضایتمندی، تحصیلات تکمیلی، مدل FOCUS-PDCA

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1569455>

