

عنوان مقاله:

اثر بخشی آموزش حل مسئله در بهبود رضایت شغلی و خلاقیت کارکنان

محل انتشار:

دوفصلنامه شناخت اجتماعی، دوره 9، شماره 1 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

رضا دانش پژوه - دانشجوی دکترای روانشناسی شناختی، پژوهشکده علوم شناختی، تهران، ایران.

مهدی پور محمد - استادیار گروه روانشناسی، پژوهشکده علوم شناختی، تهران، ایران.

علی رضا مهدویان - استادیار گروه روانشناسی، دانشکده علم و فرهنگ، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

مقدمه: یکی از مهمترین عوامل نارضایتی شغلی کارکنان، عدم توانایی حل مشکلات فردی و سازمانی است و هنگامیکه مشکلات، جدید یا پیچیده باشند، تصمیم گیری نوآورانه و موثر یک عامل بسیار مهم برای حل آن است. با توجه به بررسی های پژوهشگر، تاثیر مهارت حل مسئله بر رضایت شغلی و خلاقیت کارکنان در شرکت ها و سازمان های ایرانی، مطالعه نشده است. هدف از این مطالعه، تعیین اثر بخشی آموزش حل مسئله در بهبود رضایت شغلی و خلاقیت کارکنان بود. روش: پژوهش نیمه آزمایشی با پیش آزمون - پس آزمون و پیگیری می باشد. آزمودنی ها با روش گمارش در دسترس انتخاب شدند. به ۵۰ نفر از کارکنانی که از آزمون خودارزیابی توانایی حل مسئله، کمترین نمره را بدست آورده بودند، مهارت حل مسئله آموزش داده شد. قبل، بلافاصله و ۴ ماه پس از پایان آموزش، رضایت شغلی و خلاقیت آنها مورد ارزیابی قرار گرفت. برای تحلیل داده ها از آزمون تحلیل واریانس با اندازه گیری مکرر استفاده شد. یافته ها: نتایج نشان داد که بین مهارت حل مسئله و رضایت شغلی و خلاقیت کارکنان همبستگی مثبت وجود دارد. نتیجه: آموزش مهارت حل مسئله به عنوان یک مداخله روانشناختی کوتاه مدت، میتواند رضایت شغلی و خلاقیت کارکنان را افزایش داده و اثر این مداخله در طول زمان پایدار خواهد ماند.

کلمات کلیدی:

آموزش، حل مسئله، رضایت شغلی، بهبود عملکرد، خلاقیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1571848>

