

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مدیریت کیفیت و عملکرد نوآوری سازمان با نقش میانجی نوآوری فناورانه و رفتار فعالانه مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب شیراز

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی پژوهش های سازمان و مدیریت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

فرزانه صداقت - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد واحد شیراز

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر بررسی رابطه مدیریت کیفیت و عملکرد نوآوری سازمان با نقش میانجی نوآوری فناورانه و رفتار فعالانه مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب شیراز می باشد. در این پژوهش به بررسی میزان تاثیر جنبه های نرم و سخت مدیریت کیفیت بر عملکرد نوآوری با نقش میانجی گری رفتار فعالانه کارکنان و قابلیت نوآوری فناورانه پرداخته شد. روش تحقیق انجام شده از نوع کاربردی بوده و بدلیل اینکه در این تحقیق به بررسی و تحلیل وضع موجود پرداخته شده است، روش بکار رفته تحلیلی- پیمایش می باشد. جامعه آماری کارکنان شرکت آب و فاضلاب شیراز و روش نمونه گیری ساده و تعداد نمونه با استفاده از جدول مورگان ۲۸۴ نفر تعیین شد. برای جمع آوری داده های مرتبط از مبانی نظری و همچنین استخراج عوامل و شاخص های اولیه از منابع کتابخانه ای و اینترنتی مشتمل بر مقالات، کتب و مطالعات مورد استفاده شد. همچنین با استفاده از پرسشنامه، گردآوری داده ها و اطلاعات مورد نیاز جهت بررسی فرضیه های تحقیق استفاده شد. در آمار استنباطی نیز شاخص ها با توجه به ابعاد مورد نظر تعیین و استخراج شد. پس از بررسی روایی و پایایی پرسشنامه، آزمون نرمالیت داده ها با استفاده از آزمون کلموگروف اسمیرنوف انجام می شود، سپس با استفاده مدل سازی معادلات ساختاری و نرم افزار SPSS و Smart PLS به بررسی فرضیات پرداختیم. نتایج حاصله نشان دهنده تایید ۵ فرضیه از ۸ فرضیه پیشنهادی بود که مشخص شد مدیریت کیفیت نرم با میانجی گری قابلیت نوآوری و رفتار فعالانه کارکنان بر عملکرد نوآوری رابطه معنادار دارد و مدیریت کیفیت سخت بر قابلیت نوآوری تاثیر معناداری دارد، همچنین قابلیت نوآوری نیز بر عملکرد نوآوری سازمان به صورت معنادار تاثیر می گذارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت نرم، مدیریت کیفیت سخت، عملکرد نوآوری، قابلیت نوآوری فناورانه، رفتار فعالانه کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1572390>

