

## عنوان مقاله:

آسیب شناسی و عارضه یابی سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی کرج با استفاده از مدل تعالی سازمانی EFQM

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی پژوهش های سازمان و مدیریت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

پیمان قربانی - کارشناس ارشد، سازمان آتش نشانی کرج

نواب بهمنی - کارشناس ارشد، سازمان آتش نشانی کرج

احمد رودکی - کارشناس ارشد، سازمان آتش نشانی کرج

## خلاصه مقاله:

راهبردهای توسعه منابع انسانی زیادی به منظور بالابردن اثربخشی سازمانی وجود دارد که یکی از آنها آسیب شناسی منابع انسانی است و تشخیص یا ارزیابی وظایف یک سطح سازمانی را به منظور طرح مداخلات تغییر سازمانی در بر می گیرد. مدل تعالی سازمانی EFQM مدلی است که سازمان ها را ارزیابی و عملکرد آنها را اندازه گیری می کند. این مدل به سازمان ها کمک می کند تا با مقایسه وضعیت موجود و مطلوب خود تفاوت ها را شناسایی کرده و سپس با بررسی علل وقوع این تفاوت ها راه بهبود وضع موجود را پیدا نموده و آنها را اجرا نمایند. هدف این مقاله، آسیب شناسی و عارضه یابی سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی کرج با استفاده از مدل EFQM می باشد. این تحقیق از لحاظ هدف، کاربردی و از لحاظ روش، توصیفی-همبستگی می باشد. نتایج نشان داد سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی کرج در ارزیابی مدل تعالی سازمانی در سطح بالایی قرار دارد. نتایج نشان دهنده عملکرد مناسب سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی کرج در حوزه های مختلف می باشد.

## کلمات کلیدی:

عارضه یابی، مدل تعالی سازمان، کارکنان، سازمان آتش نشانی کرج

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1572424>

