

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین پاسخگویی و مشارکت عمومی در بین مراجعہ کنندگان سازمان ثبت احوال

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات و پژوهش های اداری، دوره 4، شماره 14 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

سمینہ رضاییان - کارشناس ثبت احوال

خلاصہ مقاله:

پاسخگویی یک سازمان باعث افزایش مشارکت عمومی شهروندان می شود. در این صورت تحقیق حاضر با هدف شناسایی تاثیر پاسخگویی عمومی بر مشارکت در اداره ثبت احوال استان تهران انجام شده است. روش تحقیق مورد استفاده پیمایشی- همبستگی است. پرسشنامه های پاسخگویی عمومی و مشارکت عمومی منوریان و همکاران (۱۳۸۸). جامعه آماری این تحقیق مراجع کنندگان به اداره ثبت احوال در استان تهران است که با استفاده از فرمول کوکران تعداد نمونه آماری ۳۸۴ نفر تعیین گردیده و با روش نمونه گیری تصادفی پرسشنامه های پژوهش بین اعضای نمونه آماری توزیع گردیده است. با توجه به غیر نرمال بودن توزیع داده ها، از نرم افزار اسمارت PLS ۳ برای بررسی ارتباط بین پاسخگویی و مشارکت عمومی استفاده شده است که نتایج بدست آمده از ضریب استاندارد نشان دهنده وجود ارتباط مثبت و مستقیم بین ابعاد پاسخگویی و مشارکت عمومی است.

کلمات کلیدی:

پاسخگویی، مشارکت، مشارکت عمومی، ثبت احوال

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1572651>

