

## عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر مدیریت ریسک از دیدگاه مدیران بیمارستان های مشهد

## محل انتشار:

پانزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و توسعه (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسنده:

رضا بشارتی - استادیار مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کاشمر، کاشمر، ایران

## خلاصه مقاله:

مقدمه : تامین کیفیت خدمات یک چالش جهانی و تلاش مداوم نظام های سلامت است ، تداوم این تلاشهاست که مسئول بودن یکنظام سلامت را نشان می دهد انتظار همه آحاد جامعه آن است که خدمات سلامت با حداکثر کیفیت ارائه شوند . در بسیاری از کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه دولتها و نظام های سلامت به ایجاد موسسات ، مکانیسم ها و فرایندهای جدیدی که هدف آنها حفظ و ارتقای مداوم کیفیت سلامت است ، مدیریت خطرات یکی از عناصر اصلی در نظر گرفته شده است ، پژوهش حاضر با هدف عوامل موثر بر مدیریت ریسک از دیدگاه مدیران بیمارستان های مشهد انجام شده است . روش پژوهش : این پژوهش یک مطالعه توصیفی - مقطعی بوده که به منظور بررسی عوامل موثر بر مدیریت ریسک از دیدگاه مدیران بیمارستان های مشهد انجام شده است . در این تحقیق جامعه پژوهش شامل ۲۰۰ نفر از مدیران بیمارستان های دولتی مشهد در رده های مختلف بوده است که در سال های ۱۳۹۲-۹۳ در بیمارستان های فوق الذکر دارای مسئولیت بوده اند . حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران محاسبه شد و نهایتا ۶۱ نفر بعنوان نمونه پژوهش پرسشنامه را تکمیل کردند . ابزار گردآوری داده ها در این پژوهش ، پرسشنامه طراحی و استاندارد شده در پژوهش طراحی الگوی مدیریت ریسک های بالینی در بیمارستان های ایران می باشد این پرسشنامه حاوی ۴۰ سوال در زمینه های مدیریت اطلاعات، نظام طرح شکایات و امور مالی برنامه های پیشگیرانه و سازماندهی و سیاستگذاری در زمینه مدیریت ریسک می باشد . نحوه تکمیل پرسشنامه ها بصورت خودایفاء توسط واحدهای پژوهش انجام شده است . تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS-۱۸ و با استفاده از آمار توصیفی انجام شده و در قالب جداول و نمودارها خلاصه شده است یافته ها : نتایج پژوهش نشان می دهد که مهمترین عوامل موثر بر مدیریت ریسک از دیدگاه مدیران بیمارستان های مشهد به ترتیب اولویت عبارت بودند از : برنامه های پیشگیرانه و کنترلی ، مدیریت اطلاعات ، سازماندهی و سیاستگذاری و شکایات و امور مالی . نتیجه گیری : عوامل مورد بررسی همگی دارای اهمیت زیادی از دیدگاه مدیران بودند ولی با توجه به کسب بالاترین امتیاز توسط عامل برنامه های پیشگیرانه و کنترلی ، لازم است به این عامل در مدیریت ریسک بیمارستان ها اهمیت بیشتری داده شود .

## کلمات کلیدی:

مدیریت ریسک های بالینی ، ایمنی ، بیمارستان ، پیشگیری .

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1573228>

