

عنوان مقاله:

طراحی مدل تاب آوری زنجیره تامین در صنعت بانکداری ایران

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهره وری، دوره 16، شماره 4 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسندگان:

مقصود امیری - استاد گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران

زهرا حسنی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران.

فرهاد هادی نژاد - استادیار گروه مدیریت و اقتصاد سلامت، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی آجا، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

گسترده شدن و پیچیده شدن شبکه روابط در زنجیره تامین از یک سو و عدم اطمینان و ریسک های اجتناب ناپذیر در صنعت بانکداری از سوی دیگر، بررسی تاب آوری در زنجیره تامین بانک ها را ضروری جلوه می دهد. رویکرد یا راهبردهای مختلف مدیریت زنجیره تامین از جمله تاب آوری، به دنبال افزایش انعطاف پذیری و توسعه توانایی زنجیره تامین در پاسخگویی سریع به تغییر در تقاضای مشتری است. مدیران بانک ها می توانند با یک اقدام نوآورانه مانند طراحی زنجیره تامین تاب آور؛ باعث افزایش پایداری، سودآوری و در نهایت حفظ رقابت پذیری در صنعت بانکداری شوند. هدف این پژوهش شناسایی ابعاد، مولفه ها و شاخص های تاب آوری و در نهایت طراحی مدلی برای ارزیابی تاب آوری در صنعت بانکداری ایران است. جامعه آماری این پژوهش خبرگان فعال در بانک های دولتی شهر تهران است که تعداد ۵۰ مورد نمونه به صورت خوشه ای و قضاوتی انتخاب شده است. مدل طراحی شده در نهایت با استفاده از تحلیل عاملی تاییدی و معادلات ساختاری مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج پژوهش حاکی از آن است که معنی داری مدل پیشنهادی در جهت ساخت زنجیره تامین تاب آور در صنعت بانکداری مورد تایید است.

کلمات کلیدی:

زنجیره تامین تاب آور، صنعت بانکداری، طراحی مدل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1574205>

