

## عنوان مقاله:

مطالعه بی اعتمادی به پیامد ها و آثار و نتایج مثبت برنامه ای تغییر و بهبود وضعیت عمومی کارکنان و توجه به منافع فردی و گروهی در سازمان

## محل انتشار:

پنجمین همایش ملی توسعه علوم فناوریهای نوین در مدیریت، حسابداری و کامپیوتر (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسنده:

فریبا حجتی - مدیرآموزش سازمان تاکسیرانی شهرتهران

## خلاصه مقاله:

اعتماد در عملکرد سازمان و افزایش کارایی آن، نقش انکارناپذیری دارد و بدون آن شانس برای تحقق اهداف راهبردی سازمان وجود ندارد. توسعه اعتماد به سازمان کمک میکند تا کارکنان احساس کنند توانمندتر هستند. هنگامی که اعتماد سازمانی وجود دارد، افراد آزاد هستند تجربه کنند، بیاموزند و بدون ترس از تنبیه همکاری کنند. بهره وری در سازمان نیز، تنها زمانی امکانپذیر است که عوامل کاری مرتبط به هم، در یک فضای اعتماد مثبت، بتوانند به طور موثری با هم کار کنند. اعتماد، کارایی و اثربخشی ارتباطات و همکاری های درون سازمانی را افزایش داده و به عنوان یک عامل بسیار مهم در رهبری، رضایت شغلی، تعهد و عملکرد مشخص شده است. مطالعات نشان داده از طریق اعتماد سازمانی، خطمشی های سازمان، آنطور که بیان شده اند، به گونه ای منصفانه انجام خواهند شد. منظور از اعتماد سازمانی در این پژوهش براساس دیدگاه سه بعد درستی، وابستگی و تعهد است. اصطلاح سلامت سازمانی که برای نخستین بار توسط مایلز (۱۹۶۹) در مطالعه جو سازمانی مدارس به کار برده شد و به مجموعه ای از خصایص نسبتا پردوام اشاره می کند، عبارت است از دوام و بقای سازمان در محیط خود، سازگاری با آن و ارتقاء و گسترش توانایی سازمان برای سازگاری بیشتر است.

## کلمات کلیدی:

بی اعتمادی، پیامد ها، نتایج مثبت، تغییر و بهبود، وضعیت عمومی، کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1575179>

