

عنوان مقاله:

بررسی میزان استقرار و رابطه دو مفهوم سرمایه اجتماعی و مدیریت دانش در میان کارکنان اورژانس ۱۱۵ اهواز

محل انتشار:

فصلنامه توسعه اجتماعی، دوره 9، شماره 1 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

شبیم شاهینی - کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی

زاهد بیگدلی - استاد علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز

سمیرا سلیمان پور - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی وضعیت استقرار سرمایه اجتماعی و مدیریت دانش در اورژانس ۱۱۵ اهواز و تعیین رابطه‌ی بین این دو مفهوم است. پژوهش حاضر از نوع توصیفی تحلیلی است که به روش پیمایشی و با استفاده از پرسشنامه‌ی سرمایه اجتماعی محقق ساخته و پرسشنامه‌ی مدیریت دانش برگرفته از پرسشنامه‌ی فولاد (۱۳۹۳)، مبتنی بر مدل جاشپارا انجام شده است. جامعه‌ی پژوهش تمام ۲۸۷ نفر کارکنان اورژانس ۱۱۵ اهواز شامل کارکنان ستادی و افراد مستقر در ۲۹ پایگاه اورژانس در سطح اهواز هستند. پرسشنامه‌ها در تابستان سال ۱۳۹۳ بطور حضوری توزیع شد و در نهایت تعداد ۲۴۴ پرسشنامه یا بیش از ۶۱ درصد از آن‌ها در تجزیه و تحلیل داده‌ها مورد استفاده قرار گرفتند. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS ۱۹ صورت گرفت. برای تعیین سطح هر مولفه از آزمون تی تک نمونه‌ای و برای تعیین وجود یا نبود رابطه بین دو مفهوم سرمایه اجتماعی و مدیریت دانش از آزمون همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج نشان داد که میزان استقرار سرمایه اجتماعی به صورت کلی در سطح نسبتاً مطلوب و میزان استقرار مدیریت دانش به صورت کلی در سطح متوسط است؛ همچنین رابطه‌ی معنادار مثبت در حد متوسط بین سرمایه اجتماعی و مدیریت دانش وجود دارد. در انتها، براساس نتایج پژوهش، پیشنهادهایی ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

سرمایه اجتماعی، مدیریت دانش، اورژانس خدمات پزشکی کارمندان، اهواز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1575846>

