

عنوان مقاله:

رابطه ی شهرسازی الکترونیک و فرهنگ شهروند موثر و شفافیت و سلامت اداری (نمونه ی موردی : سامانه ی ایساپ شهرداری مشهد)

محل انتشار:

شانزدهمین کنفرانس ملی مهندسی عمران، معماری و شهرسازی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

یونس مهرپویا - کارشناس عمران، فنی، شهرسازی شهرداری مشهد، فوق لیسانس عمران و راه و ترابری

غلامرضا قدیمی خاکستر - کارشناس ناظر شهرسازی شهرداری مشهد، لیسانس

بی بی نرگس اعرابی - کارشناس هنری معاونت فرهنگی شهرداری منطقه شهرداری مشهد، لیسانس

حسین ممتاز زندی - معاون شهرسازی و معماری شهرداری منطقه ده مشهد، لیسانس

خلاصه مقاله:

در عرصه مدیریت شهری هم استقرار شهرداری الکترونیک و تحقق شهرهای هوشمند با هدف دسترسی آسان و لحظه ای شهروندان و سازمان ها به انواع خدمات مدیریت شهری و همچنین با هدف ارائه خدمات ارزان تر و با کیفیت بهتری در اولویت بوده است. پررنگ نمودن و لزوم آموزش مستمر شهروندی در خصوص نحوه ی ارائه و بهره مندی از خدمات در سامانه ی خدمات اینترنتی سیستم یکپارچه ی شهرسازی پرداخت. حال است و در خصوص سوء استفاده از فرصت ها توسط سودجویان از خلاهای گردش کاری پرونده، سازمان شهرداری را به ارائه ی خدمات شهرسازی در بستر سامانه ی خدمات اینترنتی سیستم یکپارچه ی شهرسازی سوق داده است و همواره در تلاش به بروز رسانی سامانه ی مذکور و تسهیل و شفافیت گردشکاری پرونده بوده تا آنجا امروز شهروند می تواند در بستر سامانه ی ۲ گردش درخواست های خویش را دنبال کرده و حتی ثبت درخواست های خویش را در خصوص انتقال، و ... به انجام برساند. آموزش های شهروندی می تواند با آشنی شهروندان با شهرداری هوشمند، هم سبب ارتقای خدمات بیشتر در سامانه، اعتماد متقابل و تسهیل در ارائه ی خدمات و آگاهی از ضوابط و مقررات و کاهش مراجعات به شهرداری را در پی داشته باشد که این کاهش مراجعات از لحاظ کاهش آلودگی هوا و کاهش ترافیک و استفاده ی بهینه از نیروی انسانی حائز اهمیت است. تحقیق موجود، به صورت نمونه کاوی و ترویجی بوده عملکرد شهرداری مشهد را در خصوص امور شهرسازی در مقوله شهرداری هوشمند و الکترونیک و لزوم آموزش شهروندان موثر مورد بررسی و پایش قرار داده است و یکی از نتایج اصلی تحقیق این بوده که اصلترین رکن شهروشمند، میزان مشارکت شهروندان در استفاده از پیوند تکنولوژی و شهرسازی است

کلمات کلیدی:

شهرسازی، ایساپ، سلامت، هوشمند، شفافیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1577046>

