

عنوان مقاله:

رابطه رضایت شغلی و توانمندسازی کارکنان با توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (مورد مطالعه: شهرداری گرگان)

محل انتشار:

هجدهمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسنده:

افشین بزی - دکترای کارآفرینی (فناوری) - مدرس مرکز آموزش و توسعه فرهنگ شهروندی شهرداری گرگان

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف «بررسی رابطه بین توانمندسازی کارکنان شهرداری گرگان و رضایت شغلی آن ها با توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات» انجام شد. روش تحقیق توصیفی و از نوع همبستگی بود. جامعه آماری را کارکنان شهرداری گرگان در سال ۱۴۰۱ تشکیل می داد که تعداد آنها ۹۳۰ نفر بود. با توجه به جدول کرجسی و مورگان نمونه ای به حجم ۲۷۴ نفر به صورت نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شد. ابزار اندازه گیری شامل پرسشنامه توانمندسازی کارکنان وتن و کمرن (۱۹۹۸) و پرسشنامه رضایت شغلی مینه و سوتا (۱۹۶۹) بود و پرسشنامه محقق ساخته توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات سنجیده می شد. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روش های آمار توصیفی، آمار استنباطی و معادلات ساختاری استفاده شد. نتایج تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که بین توانمندسازی کارکنان و رضایت شغلی آنان با توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد. همچنین ابعاد توانمندسازی (احساس معناداری، احساس شایستگی، احساس حق انتخاب، احساس موثر بودن و احساس اعتماد به دیگران) و ابعاد رضایت شغلی (نظام پرداخت، نوع شغل، فرصت پیشرفت، سبک رهبری و شرایط فیزیکی) رابطه مثبت و معناداری با توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات دارند.

کلمات کلیدی:

توانمند سازی، رضایت شغلی، فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1579737>

