

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد بیمارستان های شیراز با استفاده از اخلاق حرفه ای پزشکی تحت تاثیر شیوع ویروس کرونا

## محل انتشار:

فصلنامه اطلاع رسانی پزشکی نوین، دوره 8، شماره 3 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

مهدی گل ریزخاتی - *Department of Cultural Management and Planning, Faculty of Economics and Management, Shiraz Branch, Islamic Azad University, Shiraz, Iran*

مرتضی شفیعی - *Department of Management, Faculty of Economics and Management, Shiraz Branch, Islamic Azad University, Shiraz, Iran*

امیر کاظمی - *Department of Management, Faculty of Economics and Management, Shiraz Branch, Islamic Azad University, Shiraz, Iran*

## خلاصه مقاله:

هدف طی ۲ سال اخیر با توجه به گسترش سندرم تنفسی حاد شدید (بیماری کرونا) که به همه گیری در سراسر جهان منجر شده است، مراجعه بیماران به مراکز درمانی زیاد بوده و در پی آن ارزیابی عملکرد شاخص های مختلف بیمارستان ها نیز تحت تاثیر قرار گرفته است. از جمله شاخص های مهم غیر مالی، اخلاق حرفه ای پزشکی است. هدف از این پژوهش ارزیابی عملکرد و رتبه بندی بیمارستان های سطح شهر شیراز بر مبنای اخلاق حرفه ای پزشکی تحت تاثیر شیوع ویروس کروناست. روش ها براساس تقسیم بندی نوین در روش کارت امتیاز متوازن شاخص ها به ۴ منظر تقسیم شدند. شاخص های ارزیابی عملکرد با بررسی ادبیات و نظرات مدیران بیمارستان ها و پزشکان و بهره گیری از تجربیات عملی واقعی در اخلاق حرفه ای پزشکی انتخاب شده اند. سپس به ترتیب با استفاده از آزمایشگاه ارزیابی و آزمون تصمیم گیری، علیت بین ۴ دیدگاه کارت امتیاز متوازن و همچنین وزن های نسبی بین شاخص های ارزیابی تعیین می شود. برای رتبه بندی عملکرد بیمارستان ها از روش تحلیلی پوششی داده ها فازی استفاده می شود. یافته ها مدل واحدهای تصمیم گیری (بیمارستان)، تحلیلی پوششی داده ها (بیمارستان) را براساس منطق ریاضی رتبه بندی می کند. نتایج نشان داد که واحدهای تصمیم گیری (بیمارستان) ۱، ۳، ۵، ۸، ۱۲، ۱۳، ۱۷، ۲۱، ۲۲، ۲۳، ۲۴، ۲۵، ۲۷، ۲۸، ۲۹، ۳۰، ۳۱، ۳۲، ۳۳، ۳۵، ۳۶ و ۳۷ کارآمد هستند و سایر واحدهای تصمیم گیری (بیمارستان) ناکارآمد بودند. نتیجه گیری با توجه به نتایج، امتیاز کارایی مرحله L کمتر از سایر مراحل است و در مرحله C، تمام واحدهای تصمیم گیری (بیمارستان) کارآمد هستند. این نشان می دهد مدیران بیمارستان ها در دوره اپیدمی کرونا تاکید کمتری بر یادگیری و رشد داشته اند، ولی به نظر مشتریان (بیماران) توجه بیشتری می کنند.

## کلمات کلیدی:

COVID-۱۹، Medical professional ethics, Shiraz hospitals, Performance evaluation, Data envelopment analysis  
بیماری کرونا (کووید-۱۹)، اخلاق حرفه ای پزشکی، بیمارستان های شیراز، ارزیابی عملکرد، تحلیل پوششی داده ها

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1580604>



