

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر شنود موثر بر مهارت های ارتباطی بین فردی (مطالعه موردی شرکت انتخاب سرویس حامی)

## محل انتشار:

دوفصلنامه پژوهش های روانشناختی در مدیریت، دوره 8، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 33

## نویسندگان:

زهرا وظیفه - دانشگاه سیستان و بلوچستان

علی کفعمی لادانی - دانشگاه سیستان و بلوچستان

ریحانه رامشگر - دانشگاه اصفهان

زهرا داداله زاده - دانشگاه سیستان و بلوچستان

## خلاصه مقاله:

در دنیای امروز، به دلیل اهمیت ارتباطات، گوش دادن موثر دارای اهمیت ویژه ای است. گوش دادن عمیق و خوب از اساسی ترین عوامل ارتباط در برقراری روابط انسانی است که بسیاری از مشکلات سازمانی و عصبانیت ها با خوب گوش دادن به درد دل ها و مشکلات افراد حل می شود. هدف از پژوهش حاضر بررسی میزان تاثیر شنود موثر بر مهارت های ارتباطی بین فردی کارکنان شرکت انتخاب سرویس حامی می باشد. روش پژوهش از نوع توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری شامل ۲۲۰ نفر از کارکنان بود که از این تعداد ۱۳۶ نفر از طریق نمونه گیری تصادفی طبقه ای متناسب با حجم به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند و هر ۱۳۶ نفر به پرسشنامه ها پاسخ دادند. ابزارهای اندازه گیری شامل پرسشنامه شنود موثر مقیمی، با ۴۰ سوال و پرسشنامه مهارت های ارتباطی بین فردی منجمی زاده، با ۱۹ سوال بود که ضریب آلفای کرونباخ آن ها به ترتیب ۰/۷۵ و ۰/۷۳ به دست آمد. روایی پرسشنامه ها، از طریق روایی صوری و محتوایی تأیید شد. تجزیه و تحلیل داده ها در دو سطح آمار توصیفی (توزیع فراوانی، درصد، میانگین، انحراف معیار و واریانس) و در سطح آمار استنباطی (آزمون همبستگی پیرسون، تحلیل واریانس چند راهه و آزمون تعقیبی توکی) صورت گرفت. یافته های پژوهش نشان داد که بین شنود موثر و مهارت های ارتباطی بین فردی رابطه معنادار وجود دارد ( $P < 0.01$ ). بین نظرات کارکنان در مورد شنود موثر برحسب سمت شغلی تفاوت معنی دار وجود دارد و همچنین بین نظرات کارکنان در مورد مهارت های ارتباطی بین فردی برحسب سن تفاوت معنی دار وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

شنود موثر، مهارت های ارتباطی بین فردی، ارتباطات موثر، شرکت انتخاب سرویس حامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1585085>

