

عنوان مقاله:

بررسی لزوم مدیریت کیفیت جامع در پروژه های عمرانی شهرداری ارومیه

محل انتشار:

دوماهنامه نخبگان علوم و مهندسی، دوره 7، شماره 5 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

فریده بابایی - نویسنده مسئول

سونیا اشجاری ماهری - نویسنده دوم

خلاصه مقاله:

مشکلات مدیریت کیفیت در صنایع عمرانی مانند کیفیت پایین اجرا، عدم توجه به محیط کار و نیروی انسانی و هزینه دوباره کاری باعث توجه به ایجاد سیستم مدیریت کیفیت در این صنایع شده است. صنایع عمرانی با توجه به اختصاص بخش عمده ای از بودجه کشورها به خود، از اهمیت فوق العاده ای برخوردار بوده و اعمال مدیریت کیفیت بر آنها به منظور توانمندسازی مستمر، برآورده کردن نیازهای متقاضیان، کاهش دوباره کاری ها، افزایش مشارکت کارکنان و کارگروهی منجر به سودآوری قابل توجهی می گردد. در این میان مدیریت کیفیت جامع یکی از مفیدترین و موثرترین روشهای مورد استفاده در سیستمهای مدیریتی به شمار می آید که به نحو شایسته ای مباحث کیفیت را در بر دارد. لذا بنا بر ضرورت موضوع، در این پژوهش به بررسی لزوم پیاده سازی مدیریت کیفیت جامع در اجرای پروژه های عمرانی شهرداری ارومیه پرداخته و در انتها مجموعه اقدامات انجام یافته در این خصوص، در محل معاونت امور زیربنایی و حمل و نقل شهری شهرداری ارومیه، به تفصیل مورد بحث و بررسی قرار گرفته است.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، پروژه های عمرانی، شهرداری ارومیه، اقدامات.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1585548>

