

## عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت خدمات ارائه شده به مددجویان اورژانس سکتة مغزی در اورژانس پیش بیمارستانی شیراز شهریور ۱۴۰۱

## محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس بین المللی بهداشت، درمان و ارتقای سلامت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

محمدجواد مرادیان - استادیار، گروه سلامت در بلايا، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران

علی امینیان - دکتر، گروه طب ایرانی، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران

بهناز رستگارفرد - دکتر، گروه سلامت در حوادث و بلايا، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

فرح ناز فولادبند - کارشناس بهبود کیفیت، مرکز فوریت های پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران

## خلاصه مقاله:

آگاهی از خدمات ارائه شده به بیماران اورژانس سکتة مغزی و مقایسه با استانداردها، به منظور انجام مداخلات برای مدیرانحوزه سلامت اهمیت دارد. این مطالعه با هدف ارزیابی کیفیت خدمات ارائه شده به بیماران اورژانس سکتة مغزی در اورژانسپیش بیمارستانی (۱۱۵) شیراز سال شهریور ۱۴۰۱ انجام گرفت. روش کار: این بررسی یک مطالعه توصیفی تحلیلی بود. اطلاعات بیماران سکتة مغزی اورژانس ۱۱۵ شیراز در اردیبهشت ۱۴۰۱ بررسی شد. تعداد بیماران سکتة مغزی ۳۷ نفر بود. اطلاعات آنها از سامانه اورژانس ۱۱۵ استخراج شد. ابزار چک لیستی بود شامل سن، جنس، سابقه بیماری، خدمات ثبت شده و زمان آنها بود. داده ها در نرم افزار SPSS وارد شده، درصد فراوانی و میانگین محاسبه شده، خدمات با استانداردها مقایسه و تحلیل گردید. میانگین زمانها در نرم افزار Excel محاسبه گردید. نتایج: ۷ / ۵۶٪ بیماران مرد بودند. میانگین سن ۷۱ سال بود. ۵ / ۱۳٪ بیماران سابقه بیماری نداشتند. ۱ / ۳۵٪ سابقه بیماری قلبی، ۶ / ۶۷٪ سابقه اختلال فشارخون، ۸ / ۳۷٪ سابقه سکتة مغزی قلبی، ۲۷٪ سابقه بیماری دیابت نداشتند. برای ۲۷٪ بیماران تست Fast ثبت شده اما همگی علامت بیماری نداشتند. اندازه فشارخون، رگ گیری، معاینات و شرح حال ۱۰۰٪، اندازه قند خون ۵ / ۸۶٪ مانیتورینگ v/s برای ۹ / ۶۴٪، پوزیشن نیمه نشسته برای ۷ / ۲٪، مشاوره پزشکی ۷۳٪، اکسیژن تراپی ۴ / ۷۸٪ بیماران ثبت و کد سماء (۷۲۴) برای ۳ / ۶۲٪ بیماران مورد ثبت شده بود. نتیجه گیری: به منظور بهبود کیفیت خدمات بیماران سکتة مغزی، ارزیابی خدمات ارائه شده به این بیماران اورژانس ۱۱۵ و مقایسه با استاندارد خدمات و تاکید بر ثبت خدمات در پرونده بیماران ضرورت دارد. آگاهی مدیران اورژانس ۱۱۵ در جهت تعیین نیازهای آموزشی تکنسین های اورژانس ۱۱۵ و نحوه نظارت بر خدمات در ماموریت اورژانس سکتة مغزی کمک خواهد کرد.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی خدمات، سکتة مغزی، اورژانس ۱۱۵

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1588685>

