

عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت ارائه و ثبت خدمات مددجویان اورژانس مسمومیت با گاز مونواکسیدکربن انتقالی به بیمارستان در زمستان سال ۱۴۰۰ اورژانس ۱۱۵ شیراز

محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس بین المللی بهداشت، درمان و ارتقای سلامت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

محمدجواد مرادیان - استادیار گروه سلامت در بلايا. دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی. دانشگاه علوم پزشکی شیراز. شیراز، ایران

بهناز رستگارفرد - دکتر. گروه سلامت در حوادث و بلايا. دانشکده بهداشت. دانشگاه علوم پزشکی تهران. تهران، ایران

فرح ناز فولادبند - کارشناس بهبود کیفیت. مرکز فوریت های پزشکی. دانشگاه علوم پزشکی شیراز. شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

آگاهی از خدمات ارائه شده به بیماران اورژانس مسمومیت با گاز مونواکسیدکربن (CO) و مقایسه با خدمات استاندارد، به منظور انجام مداخلات برای مدیران حوزه سلامت اهمیت دارد. این مطالعه با هدف ارزیابی کیفیت ارائه و ثبت خدمات مددجویان اورژانس مسمومیت با گاز مونواکسیدکربن انتقالی به بیمارستان در زمستان سال ۱۴۰۰ اورژانس ۱۱۵ شیراز انجام گرفت. روش کار: این بررسی یک مطالعه توصیفی تحلیلی بود. اطلاعات مددجویان اورژانس مسمومیت با گاز CO، تعداد ۲۴۰ پرونده (کلیه مددجویان) کنترل و اطلاعات مددجویان انتقالی به بیمارستان (۵۶ نفر) از سامانه اورژانس ۱۱۵ شیراز استخراج و بررسی شد. ابزار گردآوری داده ها فرمی بود شامل اطلاعات سن، جنس، زمان و مکان بروز حادثه، علائم مسمومیت، عامل بروز (دود گاز شهری، بخاری نفتی، دود ذغال و چوب)، اقدامات انجام برای مددجویان توسط تکنسین های اورژانس بود. داده ها در نرم افزار آماری SPSS وارد شده و اماره های توصیفی درصد فراوانی و میانگین محاسبه شد. خدمات ارائه شده با استاندارد خدمات مقایسه و تحلیل گردید. نتایج: ۲ / ۵۷٪ مددجویان مرد بودند. میانگین سن ۲۹ سال بود. ۱ / ۸۲٪ در منزل مسکونی و ۸ / ۵۱٪ در شب دچار حادثه شده بودند، بیشترین علائم مسمومیت (۸ / ۵۱٪) تهوع و استفراغ، سردرد (۵۰٪)، سرگیجه (۸ / ۴۲٪) بود. ۵ / ۶۲٪ موارد عامل بروز مسمومیت گاز شهری و ۹ / ۱۷٪ دود ذغال بود. معاینات و شرح حال، اکسیژن تراپی، کنترل علائم حیاتی و سطح هوشیاری برای ۱۰۰٪، رگ گیری ۳ / ۸۹٪ مشاوره ۸ / ۶۷٪، مانیتورینگ قلبی ۱ / ۳۲٪، نرمال سالین ۵ / ۱۲٪، مانیتورینگ علائم حیاتی ۶ / ۶۹٪، استراحت مطلق ۶ / ۱۹٪، CPR ۱۸٪، خارج کردن از محیط آلوده ۶ / ۱۰٪ مددجویان گزارش شده بود. نتیجه گیری: برخی خدمات ثبت نشده یا ارائه نگردیده است. لذا برای بهبود کیفیت ارائه و ثبت خدمات مددجویان اورژانس مسمومیت با گاز CO ارزیابی و نظارت بر خدمات ثبت شده در پرونده اورژانس ۱۱۵ و مقایسه با استانداردها ضرورت دارد. آگاهی مدیران اورژانس ۱۱۵ در جهت تعیین نیازهای آموزشی تکنسین های اورژانس ۱۱۵ و نحوه نظارت بر خدمات در ماموریت اورژانس قلبی کمک خواهد کرد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی خدمات، مسمومیت مونواکسیدکربن، اورژانس ۱۱۵

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1588688>



