

عنوان مقاله:

کارکردهای اصلی فناوری اطلاعات در مدیریت زنجیره تامین و کیفیت

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی آزمایشگاه مدیریت و رویکردهای نوآورانه در مدیریت و اقتصاد (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

کیارش زبرجد - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - مدیریت مهندسی، گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

سونیا بهزادی نسب - دکتری مدیریت بازرگانی - مدیریت بازاریابی، گروه مدیریت بازرگانی، واحد رودهن، دانشگاه آزاد اسلامی، رودهن، ایران

خلاصه مقاله:

در دنیای امروزی، کسب و کارها باید قادر باشند با استفاده از فناوری اطلاعات، رویکرد های مدیریتی خود را بهبود ببخشند. برای دستیابی به این هدف، بایستی به شناسایی داده ها و جمع آوری خودکار آن ها بدون دخالت انسان بپردازند و آن را در اولویت قرار دهند. شرکت ها با استفاده از اطلاعات صحیح، دقیق و کارا می توانند به بخش های زنجیره تامین و کیفیت کمک کنند تا امور خود را به شکلی سریع تر و نظام یافته مورد ارزیابی و تصمیمات مدیریتی صحیحی را با توجه به شرایط اتخاذ نمایند. درک مدیران و کارشناسان شرکت ها از فناوری اطلاعات بایستی به گونه ای باشد تا آن را به عنوان پل ی در جهت توسعه و رشد شرکت بدانند و از آن به عنوانیک عامل تاثیرگذار در شرکت ی اد کنند. فناوری اطلاعات نقش اساسی و حیاتی را در بخش های مدیریتی دارد که هدف آن ارائه خدماتی با کیفی ت بالاست تا شاخص های مختلف رضایت مشتری را بهبود سازد و با اطلاعات بروز و صحیح، منجر به پیشرفت و بهبود عملکرد کلی شرکت شود. فناوری اطلاعات روشی برای ایجاد شخصیت رقابتی متمایز است، پتانسیلی دارد برای بهبود کیفیت و اجرای آن منجر به انتقال سریعتر اطلاعات، دقت، صحت داده ها و افزایش کارایی میشود. با علم بر اینکه اطلاعات بخشی جدایی ناپذیر از زندگی بشر می باشند، پژوهش حاضر به مطالعه نقش اساسی فناوری اطلاعات در حوزه های مدیریتی زنجیره تامین و کیفیت برای دستیابی بهراندمان بهتر و بالاتر کاری می پردازد. نتایج بیان نمودند، استفاده از فناوری اطلاعات در مدیریت زنجیره تامینو مدیریت کیفیت باعث افزایش سطح عملکرد شرکت، کاهش هزی نه ها، صحت داده های ورودی و خروجی، افزایش کیفیت و متمایز بودن محصولات و خدمات می شود. همینطور فناوری اطلاعات با یکپارچه سازی عوامل مدیریت زنجیره تامین و کیفیت، افزایش و بهبود راندمان کاری را به همراه دارد.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، مدیریت زنجیره تامین، کیفیت، مدیریت کیفیت، راندمان کاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1588879>

