

عنوان مقاله:

ابهام زدایی از مفهوم کاغذبازی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی آزمایشگاه مدیریت و رویکردهای نوآورانه در مدیریت و اقتصاد (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مینا علوی - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، ایران

محدثه السادات فرزام مهر - استادیار گروه آمار و مدیریت سازمانی، پژوهشکده مطالعات راهبردی، پژوهشگاه قوه قضاییه، ایران

خلاصه مقاله:

در بیشتر پژوهش ها، کاغذبازی را معادل آسیب شناسی رسمیت سازمانی در نظر گرفته اند. این پژوهش به صورت مستدل بیان می کند ادراک کارکنان از کاغذبازی، تنها محدود به رسمیت نیست و تنها، تمرکز بر یکی از ابعاد ساختار سازمانی دور از واقعیتی است؛ ازای نرو گزارههایی طرح شده است که علاوه بر رسمیت، تمرکز سازمانی و سلسله مراتب بر ادراک از کاغذبازی تاثیرگذارند. همچنین، در مواجهه با سطوح بالاتری از رسمیت، تمرکز و سلسله مراتب سازمانی، کاغذبازی بیشتری قابل ادراک است. این یافته ها حاکی از آن است که کاغذبازی، ادراکی چندجانبه از ساختار سازمانی است و نمی توان آنرا معادل آسیب شناسی رسمیت ادراک شده دانست. مرور نتایج پژوهش ها نشان می دهد کاغذبازی با اثربخشی سازمانی و انگیزه ارائه خدمات عمومی رابطه معکوس دارد، به گونه ای که نگرانی مدیران را در پی خواهد داشت. در میان اظهارات کارکنان در مورد کاغذبازی، به جنبه هایی از ساختار سازمانی همچون تصمیم گیری متمرکز، سلسله مراتب بلند و قوانین دست و پا گیر اشاره شده که منجر به ناامیدی در محیط کار می شود. هرچند کاغذبازی امری ادراکی است و به ذهنیت کارکنان مربوط است؛ اما سازمان های دولتی بایست اثربخشی قوانین را به دقت ارزیابی کنند، تصمیم گیری را به سطوح پایین تر واگذار نمایند و میزان تناسب تعداد لایه های مدیریتی را مورد بررسی قرار دهند.

کلمات کلیدی:

کاغذبازی، ساختار سازمانی، آسیب شناسی، رسمیت، تمرکز و سلسله مراتب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1588946>

