

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سکوت و آوای سازمانی بر بهره وری سازمانی (مطالعه موردی: کارکنان شعب بانک تجارت شهر شیراز)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، اخلاق و کسب و کار (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

جلال عزیزی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت استراتژیک منابع انسانی، علوم انسانی، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

مطالعه حاضر با هدف بررسی تاثیر سکوت و آوای سازمانی بر بهره وری سازمانی انجام شد. پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ روش توصیفی-تحلیلی می باشد. جامعه آماری تحقیق کارکنان شعب بانک تجارت شهر شیراز بودند که تعداد ۲۰۰ با روش نمونه گیری تصادفی به عنوان افراد نمونه انتخاب شدند. روایی سوالات پرسشنامه توسط اساتید و متخصصان تایید و پایایی آن نیز با آزمون آلفای کرونباخ بالای ۰/۷۰ به دست آمد. جهت تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS و جهت بررسی فرضیه ها از آزمون تحلیل رگرسیون استفاده شد. یافته ها حاکی از آن بود همبستگی بین دو شاخص سکوت سازمانی و بهره وری سازمانی ۰/۷۵- است. در نتیجه با افزایش سکوت سازمانی بهره وری کارکنان تضعیف می شود. همچنین ضریب همبستگی بین دو متغیر آوای سازمانی و بهره وری سازمانی ۰/۸۱ به دست آمد لذا می توان گفت که با افزایش آوای سازمانی، بهره وری کارکنان نیز افزایش می یابد. به طور کلی نتایج بیانگر این بود که با افزایش سکوت سازمانی، بهره وری کارکنان کاهش می یابد ولی با افزایش آوای سازمانی بهره وری کارکنان ارتقاء می یابد.

کلمات کلیدی:

سکوت، آوای سازمانی، بهره وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1589116>

