

عنوان مقاله:

تاثیر استرس شغلی بر عملکرد کارکنان در کارکنان بیمه کوثر شیراز

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، اخلاق و کسب و کار (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

سامان کریمی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت منابع انسانی (مدیریت استراتژیک)، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی تاثیر استرس شغلی بر عملکرد کارکنان بیمه کوثر می باشد. این پژوهش یک پژوهشی مقطعی و از نوع توصیفی- همبستگی است. جامعه آماری پژوهش کارکنان بیمه کوثر مستقر در شیراز می باشند. که به روش نمونه گیری افرادی انتخاب شدند، برای جمع آوری داده ها از پرسش نامه استاندارد کاهن و همکاران برای عملکرد کارکنان و موتویدلوان اسکاتر برای استرس شغلی و جهت تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS22 و AMOS24 استفاده شد. نتایج تحقیق حاکی از آن است که بین استرس شغلی ناشی از محیط کار با عملکرد شغلی رابطه منفی و معنی داری وجود دارد. بدین معنی که با افزایش استرس شغلی عملکرد شغلی کاهش می یابد. همچنین در بررسی ابعاد استرس شغلی توسط تحلیل چند متغیره نتایج نشان داد دو بعد حجم فشار کار زیاد و عدم منزلت اجتماعی در بیمه کوثر قدرت تبیین کنندگی بالایی در عملکرد شغلی کارکنان دارد یعنی با افزایش استرس ناشی از عدم منزلت اجتماعی و فشار کار زیاد عملکرد شغلی کاهش می یابد.

کلمات کلیدی:

استرس شغلی؛ عملکرد کارکنان؛ منابع انسانی؛ شرکت های بیمه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1589272>

