

عنوان مقاله:

انگیزه خدمت عمومی (مورد مطالعه : استانداری فارس)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، اخلاق و کسب و کار (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

سمانه مبینی - دانشجوی ارشد. گروه کسب و کار، دانشگاه عالی اپادانا، واحد شیراز، ایران

محمد مهدی بیات پور - دانشجوی ارشد. گروه کسب و کار، دانشگاه عالی اپادانا، واحد شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

مفهوم انگیزش کارکنان و توجه به عواملی که باعث ایجاد انگیزه میگردد از جمله مهمترین موضوعاتی است که در بهره وری نیروی انسانی مطرح می باشد. الگوی انگیزه خدمت عمومی یکی از تئوری های انگیزشی محتوایی است که در دو تا سه دهه اخیر در متون مدیریت دولتی مورد توجه قرار گرفته است. هدف این پژوهش بررسی انگیزه خدمت عمومی در میان کارکنان استانداری شیراز است. داده های پژوهش حاضر به وسیله پرسشنامه جمع آوری شده است. جهت رتبه بندی عوامل از شاخص اهمیت نسبی از پرسشنامه استفاده شده است. سوالات پرسشنامه ساده و گویا طراحی شدند. برای تکمیل پرسشنامه از طیف لیکرت پنج تایی استفاده شد. برای تعیین میزان اهمیت و رتبه بندی عوامل از شاخص اهمیت نسبی استفاده شده است. این شاخص در تحقیقات مشابه مورد استفاده قرار گرفته است. بر اساس تجزیه و تحلیل اطلاعات عامل تعهد به منافع عمومی با شاخص اهمیت نسبی ۷۳ در رتبه اول قرار می گیرد. عامل دلسوزی با شاخص اهمیت نسبی ۶۹.۷۱ درصد در رده دوم قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

انگیزه خدمت عمومی، شاخص اهمیت نسبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1589303>

