

عنوان مقاله:

مطالعه بالندگی سازمانی کارکنان و نقش مدیریت دانش در بهبود آن (نمونه موردی: بانک سپه استان سیستان و بلوچستان)

محل انتشار:

چهاردهمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

امین خمر - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه بین المللی چابهار، چابهار، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر، بررسی تاثیر ابعاد مدیریت دانش بر بالندگی سازمانی در بانک سپه استان سیستان و بلوچستان می باشد، که اعضای جامعه آماری کلیه کارکنان این بانک و تعداد ۱۸۱ نفر بودند که با استفاده از جدول مورگان تعداد ۱۲۵ نفر به عنوان جامعه نمونه انتخاب شدند که ۱۱۸ پرسشنامه دریافت شد. برای گردآوری اطلاعات از تحقیقات کتابخانه ای و پرسشنامه استفاده شده است، پرسشنامه مدیریت دانش و پرسشنامه استاندارد پل جراد که روایی آنها مورد تایید اساتید و خبرگان حوزه مربوط می باشد، برای تایید پایایی نیز از آزمون آلفای کرونباخ استفاده کردیم که آلفای آنها بیش از میزان استاندارد بود و پرسشنامه ها از لحاظ پایایی مورد تایید می باشند. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون های توصیفی و استنباطی (پیرسون، رگرسیون و تی تک گروهی) استفاده شده است و برای این منظور از نرم افزار SPSS استفاده گردیده است. یافته های حاصل از این پژوهش حاکی از این می باشد که همه ی ابعاد مدیریت دانش (فرهنگ، امکانات و مستند سازی) بر بالندگی سازمانی تاثیر معنادار دارند. بمنظور تقویت مفهوم بالندگی در بانک سپه بهتر است افزون بر مولفه گشودگی و شفاف بودن نظام به مولفه های اعتماد به یکدیگر، بازخورد از درون و بیرون، مشارکت کارکنان با یکدیگر، پروردن و اختیار دادن به کارکنان و کم لایه بودن ساختار سازمانی توجه جدی شود.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، فرهنگ مدیریت دانش، امکانات مدیریت دانش، مستند سازی اطلاعات، بالندگی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1595417>

