

عنوان مقاله:

بهسازی و توسعه زیربنایی ارتباطات و رفع نیازهای مردم توسط ارتقا فناوری اطلاعات در شهرداری کلانشهر شیراز (توسط مدل زوجی Expertchoice)

محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی راهکارهای نوین در مهندسی، علوم اطلاعات و فناوری در قرن پیش رو (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

یوسف اسدی - رئیس اداره رفاه معاونت برنامه ریزی شهرداری شیراز، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

رشد روزافزون فناوری بخصوص فناوری اطلاعات در جهان، موانع و مشکلات زمانی و مکانی مربوط به امور اداری را کاهش داده است و دسترسی عمومی مردم به اینترنت باعث شده امکان مراودات اداری و کسب و کار از طریق اینترنت و یا به عبارتی فناوری اطلاعات و کسب و کار الکترونیکی از جایگاه ویژه ای در کشورهای توسعه یافته برخوردار شود. در سالهای اخیر کشورهای توسعه یافته با کنار گذاشتن تدریجی و سنتی مبتنی بر کاغذ و مبادله فیزیکی اسناد، به شیوه فناوری اطلاعات روی آورده اند. در این تحقیق با معرفی پارامترهای مختلف موثر بر ارزیابی خدمات شهری توسط فناوری اطلاعات از سوی شهرداری ها و نقش آن در رفاه شهروندان توسط بهسازی و توسعه زیربنایی ارتباطات و رفع نیازهای مردم در ارتقا فناوری اطلاعات در شهرداری کلانشهر شیراز و توسط تحلیل سلسله مراتبی (AHP) با مدل SPSS و ExpertChoice جهت رتبه بندی و شناخت مهمترین فاکتورها پرداخته شد. شایان ذکر است که جامعه هدف ۶۰ فرد حقیقی و حقوقی متخصص در شهرداری و متقاضیان خدمات ساختمانی بودند که به عنوان خبرگان مورد استفاده قرار گرفت. در نگاهی کلی می توان گفت، مهم ترین عامل در ارزیابی خدمات شهری توسط فناوری اطلاعات از سوی شهرداری ها فاکتورهای مرتبط با EVM (فاکتورهای مدیریت ارزش کسب شده) می باشد. این در حالی است که کمترین امتیاز از آن فاکتورهای CPI (فاکتورهای هزینه) شده است. همچنین در مورد زیرمعیارها نیز، به ترتیب کاهش هزینه به واسطه امور مجازی و عدم اتلاف هزینه و زمان شهروندان، تأثیر مبادلات الکترونیک بر توسعه ارتباطات و ایجاد فضای مجازی خصوصی و تأثیر آن بر گسترش فعالیت و مراودات خدمات شهری توسط شهروندان دارای سه رتبه اول برتر می باشند که تأثیر توسعه فناوری اطلاعات را به خوبی نشان می دهد. از این رو پیشنهاد می شود در توسعه فناوری اطلاعات از سوی مناطق مختلف شهرداری اقدام گردد که نهایتاً موجب بهبود خدمات رفاهی به شهروندان خواهد شد.

کلمات کلیدی:

بهسازی و توسعه زیربنایی ارتباطات، رفع نیازهای مردم، تسهیل دسترسی، ارتقا فناوری اطلاعات، کلانشهر شیراز، مدل زوجی Expertchoice

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1595467>

