

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین بلوغ مدیریت دانش کارکنان و کیفیت خدمات آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

محل انتشار:

فصلنامه علمی مهارت های روانشناسی تربیتی، دوره 8، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

سنجر سلاجقه - Scientific Board and Head of Faculty , Islamic Azad University, Kerman, Iran.

سمانه مهدیزاده - PhD Student of Public Mangement, Kerman Branch, Islamic Azad University, Kerman, Iran

مژگان ناظری - PhD Student of Public Mangement, Kerman Branch, Islamic Azad University, Kerman, Iran

خلاصه مقاله:

دانش طی سالیان متوالی به عنوان یک منبع با ارزش به حساب می آمد و استفاده از دانش در مکان و زمان به صورت صحیح می تواند تاثیر بسزایی در کیفیت خدمات داشته باشد. هدف تحقیق حاضر بررسی رابطه بین بلوغ مدیریت دانش کارکنان و کیفیت خدمات آموزشی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان است و روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی و مبتنی بر مدل معادلات ساختاری است. جامعه آماری شامل کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان به تعداد ۳۰۰ نفر بود. از این تعداد ۲۷۱ نفر به عنوان نمونه آماری با استفاده جدول کرجسی و مورگان و با روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزار پژوهش شامل پرسشنامه های بلوغ مدیریت دانش کارکنان، کیفیت خدمات آموزشی محقق ساخته می باشد. جهت سنجش رابطه بین بلوغ مدیریت دانش کارکنان و کیفیت خدمات آموزشی از مدل معادلات ساختاری و از نرم افزار Amos استفاده شد و پنج فرضیه فرعی با توجه به مدل برازش داده شده، شاخص های نیکویی برازش گزارش شده در مدل، همگی در سطح مطلوب قرار گرفته اند و مدل برازش داده شده از برازش کافی برخوردار است، در نهایت بین کیفیت خدمات آموزشی و بلوغ مدیریت دانش کارکنان رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

Maturity knowledge management personnel, Quality of educational services, Quality, Islamic Azad University

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1596482>

