

## عنوان مقاله:

طراحی نمونه اولیه نرم افزار مربیگری و سنجش کاربردپذیری آن

## محل انتشار:

فصلنامه فناوری آموزش، دوره 17، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسندگان:

زهره چناری - گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

مرتضی رضایی زاده - گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

بهار بندعلی - گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

پیشینه و اهداف: سرعت فزاینده تغییرات محیط و تشدید رقابت بین سازمان ها سبب شده است که سازمان ها به دنبال راهکاری جهت انعطاف پذیری بیشتر در پاسخ به نیازها و تغییرات محیطی باشند. در واقع حرکت به سوی ایجاد سازمان هایی که از انعطاف پذیری بالایی در انطباق با محیط متغیر برخوردارند راه حلی حیاتی و موثر است. یکی از عوامل موثر جهت همگام شدن با تغییرات محیط بهبود عملکرد سازمانی است. در این راستا، اهمیت و توجه به پرورش، توسعه و بهسازی منابع انسانی سبب بهبود عملکرد سازمانی می شود. راهکارها و روش های مختلفی برای توسعه و بهسازی منابع انسانی وجود دارد. یکی از راهکارهای توسعه و بهسازی منابع انسانی مربیگری است. در واقع مربیگری رویکردی نوین در یادگیری و توسعه کارکنان ایجاد کرده است. از آنجا که فناوری اطلاعات به عنوان پیوند دهنده تمامی علوم روز به کار می رود و خمیر مایه توسعه منابع انسانی را تعیین می نماید باعث ایجاد مفهوم جدیدی در مربیگری شده است. این پژوهش بر روی مربیگری و فناوری اطلاعات تمرکز دارد. در واقع هدف از پژوهش حاضر طراحی نمونه اولیه نرم افزار مربیگری به عنوان یکی از ابزارهای بهینه سازی عملکرد منابع انسانی می باشد. هدف از پژوهش حاضر طراحی نمونه اولیه نرم افزار مربیگری جهت توسعه منابع انسانی و نهایتاً بهبود عملکرد سازمان است. روش ها: اطلاعات این پژوهش با استفاده از رویکرد آمیخته بدست آمد. رویکرد آمیخته از دو بخش کیفی و کمی برای رسیدن به نتیجه پژوهش کمک می گیرد. لذا، پژوهش حاضر در بخش کیفی روش پدیدارشناسی را مورد استفاده قرار داد و در بخش کمی نیز روش پیمایشی را استفاده کرد. ابزار پژوهشی بخش کیفی روش گروه کانونی بود. در بخش کمی پژوهش نیز از پرسشنامه محقق ساخته جهت گردآوری اطلاعات استفاده شد. جامعه آماری مورد پژوهش در بخش کیفی متخصصان حوزه تعلیم و تربیت و منابع انسانی بودند که با استفاده از روش نمونه گیری گلوله برفی ۱۰ نفر معرفی شدند. جامعه آماری مورد پژوهش در بخش کمی نیز مدیران پایه شرکت توزیع نیروی برق شهرستان مشهد بودند که از این جامعه آماری، مدیران پایه بخش غرب شرکت مذکور که شامل ۲۰ نفر می شدند، جهت انجام تست کاربردپذیری انتخاب شدند. یافته ها: داده های حاصل از بخش کیفی پژوهش شامل ۴ مولفه جهت طراحی نرم افزار مربیگری بود که بر مبنای مدل نمونه اولیه توسعه نرم افزار انجام پذیرفت. داده های حاصل از پژوهش در بخش کمی نیز به وسیله نرم افزار SPSS تحلیل شد. داده های کمی تحلیل شده به وسیله نرم افزار نشان داد که نرم افزار مذکور کاربردپذیری لازم جهت اجرا در سازمان ها و استفاده توسط افراد را دارد. نتیجه گیری: پژوهش حاضر با تاکید بر کاهش فاصله شکاف نسلی بین مدیران و کارکنان کنونی و افرادی که وارد سازمان خواهند شد و همچنین، با تاکید بر طراحی فناوری توسط متخصصان رشته تعلیم و تربیت و منابع انسانی و بررسی نرم افزارهای موجود منابع انسانی، درصدد برآمد تا به طراحی نمونه اولیه نرم افزار مربیگری با ویژگی هایی چون ارتباط، شناخت، فرایند تسهیلگری مسئله و مواجهه گری با مسئله، باور به توانستن د

...

## کلمات کلیدی:

مربیگری الکترونیکی، طراحی نرم افزار، نمونه اولیه، تست کاربردپذیری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

