

عنوان مقاله:

بررسی بکارگیری فناوری اطلاعات جهت ارتقای مدیریت دانش در شرکت مخابرات منطقه تهران

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی رویکردهای نوین مدیریت، روانشناسی و علوم انسانی در قرن ۲۱ (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

احمدرضا اسماعیلی - هیات علمی دانشگاه پیام نور

میترا شهبازی - کارشناس ارشد دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

امروزه ساختاری که سازمان ها بایستی در آن فعالیت نمایند، تحت تاثیر روندهای محیط دانش مثل انفجار دانش، تخصصی شدن امور و جهانی شدن دانش قرار گرفته و باعث ایجاد شتاب تحول در محیط دانش شده است. هدف از تحقیق حاضر بررسی بکارگیری فناوری اطلاعات جهت ارتقای مدیریت دانش در شرکت مخابرات منطقه تهران می باشد. روش تحقیق پژوهش حاضر همبستگی و از لحاظ هدف، کاربردی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را کارکنان ستادی شرکت مخابرات منطقه تهران (۲۵۰ نفر) تشکیل می دهند که تعدادی (۲۵۰ نفر) از آن ها به روش نمونه گیری تصادفی ساده و از طریق فرمول کوکران مورد مطالعه قرار گرفت. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه بوده، روایی صوری و محتوایی از طریق خبرگان و اساتید مورد بررسی قرار گرفت، و پایایی تحقیق نیز، از طریق آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش از طریق مدلسازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار پی ال اس انجام شد. یافته های این تحقیق نشان داد که تمام فرضیه های تحقیق تایید شد. نسبت به یافته ها کارکنان برای این که بتوانند میزان توانمندی و رضایت شغلی خود را افزایش دهند و در کار خود موفق باشند و نسبت به سایر رقبا برتر باشند لازم است مهارت های مرتبط با سیستم های اطلاعاتی خود را به صورت دوره ای و منظم روزآمد کرده و گسترش دهند. لذا راهکار پیشنهادی این است که مدیران شرکت مخابرات با تخصیص بودجه ی لازم جهت برگزاری کلاس ها و کارگاه های آموزشی، زمینه را برای افزایش میزان مهارت کارمندان در استفاده از سیستم های اطلاعاتی فراهم نمایند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، عملکرد سازمانی، فناوری اطلاعات و ارتباطات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1597748>

