

عنوان مقاله:

تاثیر اضطراب بر بند بر عقده از بر بند با میانجی گری نفرت از بر بند و تعدیل گری محبت به بر بند (مورد مطالعه: بر بند خودروسازی سایپا)

محل انتشار:

مجله تحقیقات بازاریابی نوین، دوره 12، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

محمد مهدی دوالی - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

رسول معصوم زاده جوزدانی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی - بازرگانی بین المللی، دانشگاه پیام نور، مرکز بین المللی کیش، ایران

نسرین رسولی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه ارومیه، ایران

خلاصه مقاله:

وابستگی عاطفی مشتریان به بر بند در موفقیت ها و شکست های شرکت نقش مهمی دارد. برندها باید با مشکلات و اقدامات ناشی از احساسات منفی مصرف کنندگان کنار بیایند. هدف این پژوهش بررسی نقش میانجی نفرت بر بند در رابطه بین اضطراب بر بند بر عقده از بر بند و نقش تعدیل گر محبت به بر بند در رابطه بین نفرت از بر بند و عقده از بر بند و همچنین، شناخت ساختار بروز رفتارهای عقده گونه است که از احساسات منفی نفرت و اضطراب نشئت می گیرند. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت روش توصیفی همبستگی است. همچنین، از نظر شیوه گردآوری داده ها از نوع پیمایشی است. جامعه آماری ۳۸۴ نفر از مصرف کنندگان محصولات خودروسازی سایپا بوده است. برای اندازه گیری مولفه های پژوهش از پرسشنامه استاندارد الکترونیکی که از پرسشنامه های استاندارد اضطراب بر بند مند و بولتون (۲۰۱۱)، نفرت از بر بند جانسون و همکاران (۲۰۱۱)، عقده از بر بند جانسون و همکاران (۲۰۱۲) و محبت به بر بند از پرسشنامه تامسون و همکاران (۲۰۰۵) استفاده شده است. به منظور آزمون فرضیات از مدل بایبی معادلات ساختاری استفاده شده که با نرم افزار Smart-PLS پردازش شده است و یافته ها نشان از تاثیر معنادار اضطراب بر بند بر نفرت از بر بند و همچنین نفرت از بر بند بر عقده از بر بند دارند. همچنین، نشان داده شد که نفرت از بر بند بر رابطه بین اضطراب بر بند و عقده از بر بند تاثیر میانجی گرانه معناداری دارد. علاوه بر این، محبت به بر بند هم به عنوان تعدیل گر نمی تواند بر رابطه بین نفرت از بر بند و عقده از بر بند اثری معنادار داشته باشد. در این پژوهش، شدت احساسات منفی به بر بند خودروسازی سایپا و احتمال اقدامات مخرب علیه آن برجسته شد.

کلمات کلیدی:

اضطراب بر بند، نفرت از بر بند، عقده از بر بند، محبت به بر بند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1598610>

