

عنوان مقاله:

راهکارهای مدیریت مراکز دندانپزشکی جهت کاهش شکایات بیماران

محل انتشار:

پنجمین همایش ملی تحقیقات میان رشته ای در مدیریت و علوم پزشکی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

محمدرضا عسگری جزی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار گرایش استراتژی دانشگاه پیام نور ساوه دندانپزشک و هیات علمی دانشگاه آزاد اصفهان

خلاصه مقاله:

مساله ی مورد مطالعه : یکی از مشکلات فراگیر مراکز دندانپزشکی اعم از مطب ها و کلینیک های دندانپزشکی افزایش روز افزون شکایات میباشد که این مورد موجب وارد آوردن هزینه شامل هزینه های مالی و هزینه های روحی برای مرکز درمانی میشود . از طرفی بعلت عدم اطلاع دندانپزشکان و عدم وجود یک چارت مشخص از روال مدیریتی ، این مراکز با چالش روبرو هستند و این چالش با روند موجود روز به روز در حال زیاد شدن میباشد و تنها راهی که میتوان بر این مشکلات فائق آمد یافتن راه حل هایی برای آنها میباشد .اهداف : هدف این مطالعه بیان ساز و کارهای مدیریتی جهت کاهش شکایات در مراکز دندانپزشکی میباشد .روش پژوهش : در این مطالعه چندین مقاله مورد بررسی قرار گرفته و مشکلات و علت این مشکلات به صورت تک تک و مجزا تحت بررسی قرار گرفت ، مشکلات به دو دسته ی کلی پزشکان و کادر غیر پزشک شامل دستیاران و پذیرش تقسیم بندی شد و در ادامه راه کار برون رفت از آن نیز برای هر دسته ارائه گردید .بحث و نتیجه گیری : دندانپزشکان میتوانند با شرکت در دوره های بیشتر عملکرد خود را بهبود بخشیده و در جهت درمان های درست قدم بردارند و از طرفی با یادگیری اصول مدیریتی ، مرکز خود و نیروهای تحت عملکرد خود را مدیریت بهتری کرده و موجب کاهش شکایات شوند . دستیاران و پذیرش نیز میتوانند با گذراندن دوره های موجود و پیروی کامل از موارد آموزش دیده توسط پزشک به کاهش این تنش کمک کنند .

کلمات کلیدی:

شکایات بیماران ، مدیریت مراکز دندانپزشکی ، دندانپزشک ، مدیریت کلینیک ، مدیریت مطب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1601018>

