

عنوان مقاله:

ارائه مدلی از چابک سازی زنجیره تامین در شرکت آب و فاضلاب (مطالعه موردی شرکت آب و فاضلاب سمنان)

محل انتشار:

پانزدهمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

فرهیمه عرب - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران

سیدعبداله حیدریه - استادیار گروه مدیریت صنعتی، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه چابک سازی زنجیره تامین به عنوان یک محرک کلیدی در ایجاد قابلیت های پویایی و ایجاد مزیت رقابتی در سازمان محسوب می گردد. این پژوهش با بررسی مطالعات و الگوهای شناخته شده به ارائه مدل چابک سازی زنجیره تامین در شرکت آب و فاضلاب استان سمنان می پردازد. در این مدل ۶ معیار و ۳۱ زیر معیار برای ایجاد زنجیره تامین چابک شناسایی گردید. سپس با اخذ نظر جامعه مورد مطالعه شامل خبرگان شرکت آب و فاضلاب سمنان در قالب پرسشنامه های مقایسه ای زوجی، ضمن مقایسه زوجی هر یک از معیارها، زیر معیارها نیز مقایسه شد. همچنین با استفاده از نتایج پرسشنامه های مقایسه ای زوجی، میزان تاثیرگذاری و اهمیت هریک از مولفه ها با رویکرد فرایند تحلیل شبکه ای (ANP) و با استفاده از نرم افزار سوپر دسیژن رتبه بندی گردید و بر مبنای فرضیات تحقیق، تحلیل مسیر مدل پیشنهادی انجام شد. یافته ها نشان می دهد موثرترین شاخص در چابکی زنجیره تامین، مدیریت فناوری اطلاعات (IT) و یکپارچگی فرایند با ۴/۲۶ درصد می باشد. سرعت پاسخگویی با ۳/۱۹ درصد و مدیریت منابع انسانی با ۵/۱۴ درصد در رتبه های بعدی تاثیرگذاری در چابک سازی زنجیره تامین شناسایی شده اند. پس از آن انعطاف پذیری با ۲/۱۴ درصد و مدیریت کیفیت فراگیر با ۹/۱۲ درصد موثر می باشند. شاخص حساسیت به بازار با ۷/۱۲ درصد دارای کمترین تاثیر در چابک سازی زنجیره تامین است. بیشترین تاثیر زیر معیارها مرتبط با انعطاف پذیری در نیل به خواسته های مشتریان با ۳ درصد تاثیر و پس از آن بازخورد فروش و شناسایی نیاز مشتری هر دو با ۹۳/۲ درصد می باشد.

کلمات کلیدی:

زنجیره تامین؛ چابک؛ فرایند تحلیل شبکه ای (ANP)؛ شرکت آب و فاضلاب سمنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1601278>

