

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد زنجیره تامین خدماتی با نگرش استراتژیک مبتنی بر رویکرد SCOR و تکنیک اولویت بندی فازی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت زنجیره تامین، دوره 24، شماره 75 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

الیه زمانیان - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

مجتبی صالحی - استادیار مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه کارآمدی زنجیره تامین پیش نیاز موفقیت بسیاری از بنگاه های اقتصادی است. در این میان، یکی از موضوعات مهم در مدیریت زنجیره تامین، ارزیابی عملکرد است. هدف از پژوهش حاضر ارزیابی عملکرد زنجیره تامین خدماتی با نگرش استراتژیک با استفاده از مدل مرجع عملیاتی زنجیره تامین (SCOR) و روش اولویت بندی فازی است. در این تحقیق، از روش های نمونه گیری گلوله برفی و غیراحتمالی هدفمند و از نظرات ۱۵ نفر از خبرگان شرکت اتکا، به عنوان نمونه استفاده شد. فرآیند انجام این پژوهش شامل سه مرحله شناسایی عوامل موثر در ارزیابی عملکرد زنجیره تامین خدماتی مبتنی بر رویکرد SCOR، غربالگری عوامل شناسایی شده با استفاده از تکنیک دلفی فازی و اولویت بندی عوامل با استفاده از رویکرد فازی است که در مرحله اولویت بندی مقیاس های اندازه گیری از مدل بهینه سازی غیرخطی استفاده شد. نتایج نشان داد که معیارهای قابلیت اطمینان، دارایی، چابکی، انعطاف پذیری، هزینه و پاسخگویی به ترتیب بالاترین اولویت را در ارزیابی عملکرد، به خود اختصاص دادند.

کلمات کلیدی:

زنجیره تامین خدماتی، روش SCOR، تکنیک دلفی فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1602854>

