

عنوان مقاله:

ارائه الگویی برای میز مرجع دیجیتال کتابخانه های دانشگاهی ایران براساس تحلیل محتوای میز مرجع دیجیتال کتابخانه های دانشگاه های برتر دنیا

محل انتشار:

مجله دانش شناسی، دوره 4، شماره 12 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

فاطمه نوشین فرد - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات گروه کتابداری و اطلاع رسانی تهران ایران.

آزاده اسماعیل زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران ایران و عضو باشگاه پژوهشگران جوان واحد قائم شهر

خلاصه مقاله:

هدف: پژوهش حاضر با هدف ارائه الگو برای میز مرجع دیجیتال کتابخانه های دانشگاهی ایران به تحلیل محتوای میز مرجع دیجیتال کتابخانه دانشگاه های برتر دنیا می پردازد. روش شناسی: ابتدا با استفاده از روش تحلیل محتوا، ۱۶ میز مرجع دیجیتالی کتابخانه های دانشگاه های برتر دنیا مورد بررسی قرار گرفت و پس از حذف موارد مشابه و مترادف، جمعا ۳۰ ویژگی استخراج شد و از طریق روش دلفی از صاحب نظران در مورد آنها نظرخواهی شد. در نهایت، با اعمال حداقل میانگین ۴، ۲۶ ویژگی برای طراحی میز مرجع انتخاب و در الگوی پیشنهادی اعمال گردید. همچنین کتابخانه های دانشگاه های ایران که دارای میز مرجع دیجیتال بودند و تعداد آنها ۱۳ کتابخانه بود با استفاده از سیاهه واری فوق مورد بررسی قرار گرفتند. یافته ها: نتایج پژوهش نشان داد که پنج ویژگی محتوایی «نام و نام خانوادگی کاربر، شماره تلفن، نشانی پست الکترونیکی، پرسش کاربر، ارسال سوال به صورت تلفنی، پست الکترونیکی، مصاحبه (ارتباط کلامی)» با ۱۰۰ درصد بالاترین درصد؛ و دو ویژگی محتوایی « شماره نامبر، ارائه شناسه کاربری و کلمه عبور از طرف کتابخانه برای دسترسی کاربر به اطلاعاتی که حجم زیادی دارند» با ۵/۱۲ درصد پایین ترین درصد در میز مرجع دیجیتال کلیه کتابخانه های دانشگاهی برتر دنیا بودند. دو ویژگی «راهنمای استفاده از میز مرجع دیجیتال» و «پرسش کاربر» با میانگین ۸۰/۴ بالاترین میانگین و ویژگی « نشانی پستی کاربر» با میانگین ۴۷/۳ کمترین میزان اهمیت را در میان ویژگی های برگزیده برای میز مرجع داشته است. نتیجه گیری: با توجه به یافته های پژوهش می توان چنین استنباط کرد که درصد بسیار کمی از کتابخانه های دانشگاهی ایران دارای میز مرجع دیجیتال هستند و این تعداد نیز از لحاظ دارا بودن ویژگی های محتوایی در وضعیت مطلوبی قرار ندارند. از این رو لازم است کتابخانه های دانشگاهی در کشور با راه اندازی میز مرجع دیجیتال کاربران را در بهره گیری گسترده تر از خدمات کتابخانه یاری رسانند.

کلمات کلیدی:

الگوی میز مرجع دیجیتال، تحلیل محتوا، کتابخانه های دانشگاهی ایران، میز مرجع دیجیتال

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1603623>

