

عنوان مقاله:

موشکافی ابعاد آوای کارکنان در بانک های دولتی (مورد مطالعه: ستاد مرکزی بانک کشاورزی و شعب آن بانک در تهران بزرگ)

محل انتشار:

پژوهشهای مدیریت عمومی، دوره 15، شماره 58 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

سیدرضا پورغفاری - دانشجو دکتری مدیریت دولتی گرایش رفتار سازمانی، دانشکده مدیریت و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران

علیرضا منطری توکلی - دانشیار، گروه روانشناسی، دانشکده مدیریت و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران

سنجر سلاجقه - دانشیار مدیریت، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران

مهدی دهقانی سلطانی - استادیار گروه مدیریت دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه ولی عصر (عج) رفسنجان، رفسنجان، ایران.

مهدی ابراهیمی نژاد رفسنجانی - دانشیار و عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه شهید باهنر کرمان، کرمان، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف اصلی از انجام این پژوهش شناسایی ابعاد و مولفه‌های آوای کارکنان در ستاد مرکزی بانک کشاورزی و شعب آن بانک در تهران بزرگ است. این پژوهش از جمله پژوهش‌های کیفی است که از نظر هدف در رده پژوهش‌های کاربردی و از نظر روش انجام در مقوله پژوهش‌های توصیفی و از نظر گردآوری داده‌ها و جمع‌بندی روش، تحلیل محتوا است. برای این اقدام، در گام اول متون تخصصی آوای کارکنان از جمله مقالات داخلی، خارجی، کتاب‌ها و نشریات معتبر مورد مطالعه قرار گرفت و در گام بعدی با انجام مصاحبه با خبرگان بانک کشاورزی ابعاد آوای کارکنان شناسایی شد. در این پژوهش ۱۶ خبره جامعه هدف شامل مدیران، روسا و کارشناسان حوزه‌های ستاد و شعب بانک حوزه مدیریت حضور داشته که با روش گلوله برفی هدفمند شناسایی و مصاحبه با آن‌ها به روش عمیق نیمه ساختار یافته انجام گردید. نتیجه این‌که، تعداد ۳۰ درون مایه مجمل مصاحبه‌ها و ۸ مولفه در قالب ۴ بعد برای آوای کارکنان شامل آوای سودمند (با نیت رفع چالش‌های محیط کار و ترقی جایگاه بانک)، آوای بهره‌مند (با هدف رفع چالش‌های شخصی و کسب منفعت)، آوای سازگار (با نیت جلوگیری از بروز مشکلات شخصی و دوری از تنش با همکاران) و آوای انذار (با هدف ممانعت از رفتارهای ناصواب، خارج از عرف و قانونی) شناسایی شدند.

کلمات کلیدی:

آوای کارکنان، آوای سودمند، آوای بهره‌مند، آوای سازگار، آوای انذار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1606779>

