

عنوان مقاله:

ارزیابی خطاهای انسانی اپراتورهای اتاق کنترل یک شرکت تولید سیمان با استفاده از روش رویکرد سیستماتیک پیش بینی و کاهش خطای انسانی (SHERPA)

محل انتشار:

فصلنامه تحقیقات نظام سلامت، دوره 18، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

عبدالناصر ادیب حسامی - *Department of Occupational Health and Safety at Work Engineering, School of Public Health, - Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran*

ابوالفضل قهرمانی - *Associate Professor, Department of Occupational Health and Safety at Work Engineering, School of Public Health, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran*

ایرج محبی - *Professor, Social Determinants of Health Research Center, Occupational Medicine Center, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran*

خلاصه مقاله:

مقدمه: با وجود پیشرفت روزافزون روش های کنترلی و اتوماسیون در فرایندهای صنعتی، احتمال خطای انسانی و وقوع حوادث در فرایندهای مذکور وجود دارد. بنابراین، پژوهش حاضر به منظور شناسایی خطای انسانی و ارایه راهکارهای کنترلی جهت کاهش آن ها با استفاده از رویکرد سیستماتیک پیش بینی و کاهش خطای انسانی (Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach یا SHERPA) در اتاق کنترل یک شرکت تولید سیمان انجام گرفت. روش ها: در این مطالعه توصیفی که به صورت مقطعی انجام شد، داده های لازم از طریق مشاهده وظایف، بررسی اسناد و مدارک فنی و مصاحبه جمع آوری گردید. تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی وظایف (Hierarchical task analysis یا HTA) برای وظایف شناسایی شده انجام و خطاهای انسانی هر یک از وظایف بحرانی با SHERPA بررسی شد. در پایان، راهکارهای کنترلی به منظور کاهش خطر خطاهای شناسایی شده ارایه گردید. یافته ها: در تحقیق حاضر، ۹ وظیفه اصلی و ۱۰۳ زیروظیفه برای اپراتورهای اتاق کنترل شناسایی شد. نتایج SHERPA نشان داد که از ۲۰۴ خطای انسانی شناسایی شده، ۱/۴۵ درصد عملکردی، ۳/۳۵ درصد بازیابی، ۳/۱۱ درصد ارتباطی، ۴۴ درصد بازدید و ۹/۳ درصد انتخابی بود. بیشتر سطح خطرات برآورده شده به ترتیب از نوع C۲ (مورد، ۳۲) C۳ (مورد، ۳۰) D۲ (مورد) و کمترین آن ها به ترتیب از نوع E۱ (مورد، ۲) B۱ (مورد) و C۴ (مورد) گزارش گردید. نتیجه گیری: بیشترین خطای شناسایی شده مربوط به خطاهای عملکردی و بازیابی بود. آموزش اثربخش اپراتورها، وجود سیستم های نظارتی، استفاده از سیستم های هوشمند کنترلی، دستورالعمل های موثر و اقدامات کنترلی مناسب، می تواند بروز خطاهای انسانی منجر به حوادث ناگوار را به میزان قابل ملاحظه ای کاهش دهد

کلمات کلیدی:

Errors, Task, Risk reduction, Training, Cement, خطاها, وظیفه, کاهش خطر, آموزش, سیمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1607114>



