

عنوان مقاله:

ارائه یک سیستم تصمیم یار برای مقاوم سازی بخش بانکی با رویکرد تاب آوری

محل انتشار:

فصلنامه علوم و فنون مدیریت اطلاعات، دوره 8، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

نویسندگان:

ابراهیم پرتوی - دانشجوی دکتری، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی، قم، ایران

حسین جهانگیرنیا - استادیار، گروه حسابداری، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی، قم، ایران

محمدحسن ملکی - دانشیار، گروه مدیریت، دانشگاه قم، قم، ایران

رضا غلامی جمرانی - استادیار، گروه حسابداری، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی، قم، ایران

سید کاظم چاوشی - استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف: بانکداری یکی از حوزه های اثرگذار در اقتصاد از منظر تامین مالی، کنترل نقدینگی و بهبود فضای کسب و کار است. مقاوم سازی بانکداری نقش مهمی در توسعه اقتصاد کشور دارد. تحقیق حاضر به دنبال مقاوم سازی این حوزه با رویکرد تاب آوری است. برای تحقق این هدف، عوامل تاب آوری بانکی شناسایی و اولویت بندی شده اند. روش شناسی: این پژوهش از منظر هدف، اکتشافی بوده و به دلیل استفاده از روش های کمی، دارای روش شناسی کمی چندگانه است. جامعه پژوهش، خبرگان بانکی هستند. نمونه گیری، قضاوتی بوده و حجم نمونه ۱۵ نفر می باشد. ابزارهای گردآوری داده ها در این پژوهش عبارتند از مصاحبه و پرسشنامه. پرسشنامه خبره سنجی برای غربال عوامل، پرسشنامه دیمتل، برای غربال ثانویه عوامل و تعیین میزان اثرگذاری آن ها و نهایتاً پرسشنامه اولویت سنجی کداس برای رتبه بندی نهایی عوامل مورد استفاده قرار گرفت. عوامل پرسشنامه های تحقیق مبتنی بر مرور مقالات معتبر و مصاحبه با خبرگان می باشند، به همین دلیل ابزارهای تحقیق از روایی مطلوبی برخوردار بودند. برای تحلیل داده ها از آزمون بینم، دیمتل و کداس استفاده شد. آزمون بینم برای غربال اولیه، دیمتل برای غربال ثانویه و کداس برای اولویت بندی عوامل نهایی مورد استفاده قرار گرفتند. آزمون بینم یکی از آزمون های ناپارامتریک برای غربال عوامل بوده و علت استفاده از آن، نرمال نبودن داده های تحقیق است. دیمتل جزء فنون تحلیل ساختاری بوده و با استفاده از آن می توان میزان اثرگذاری و اثرپذیری عوامل را مشخص کرد. روش کداس جزء فنون فاصله ای جدید بوده و علاوه بر فاصله اقلیدسی، فاصله تاکسی کب را هم برای هر یک از عوامل مشخص می کند. نتایج: در ابتدا ۲۲ عامل موثر روی تاب آوری بانکی از طریق مرور پیشینه و مصاحبه با خبرگان بانکی شناسایی شد. عوامل مذکور با کاربست آزمون بینم غربال شدند. ۱۳ عامل با ضریب معناداری بالای ۵ درصد حذف گردیدند و ۹ عامل باقیمانده با بکارگیری آزمون دیمتل، تحلیل شدند. غربال عوامل پیش از اولویت بندی نهایی، به سازگاری نتایج و کیفیت یافته ها کمک می کند. ۵ عامل دارای خالص اثر مثبت بوده و اثرگذار ارزیابی شدند. نهایتاً ۵ عامل مذکور با کاربست آزمون کداس اولویت بندی گردیدند. نتیجه گیری: عوامل آینده نگری، مشارکت راهبردی با فین تک ها و وجود سیستم تحلیل ریسک، به ترتیب بیشترین اولویت را در تاب آوری بانکی دارند. تحلیل پیشران ها و شناسایی سناریوهای آینده بخش بانکی، سرمایه گذاری روی فین تک ها برای استفاده از ظرفیت آن ها در تحقیق و توسعه و شناسایی و مدیریت ریسک های آینده بخش بانکی، به تاب آوری شبکه بانکی کمک می کند.

کلمات کلیدی:

سیستم تصمیم یار، مقاوم سازی، صنعت بانکداری، تاب آوری، تصمیم گیری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

