

## عنوان مقاله:

بررسی سیاست های مرتبط با تامین و ارائه خدمات در برنامه های شهری موردپژوهی: شهر تهران

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی معماری، عمران، شهرسازی، محیط زیست و افق های هنر اسلامی در بیانیه گام دوم انقلاب (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

فاطمه سادات حسینی نژاد - دکترای برنامه ریزی شهری و منطقه ای، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

برنامه ریزی تامین و ارائه خدمات شهری با هدف برطرف نمودن نیازهای شهروندان و ارتقای کیفیت زندگی آنان از سوی حکومت های محلی به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم صورت می پذیرد. دستیابی به عدالت فضایی در استفاده از زمین شهری به ویژه عدالت در بهرهمندی از خدمات شهری، و نیز کارایی این خدمات از جمله مباحثی است که برنامه ریزی شهری در پی دست یافتن به آن است. هدف این پژوهش، شناخت و بررسی سیاست های تدوین شده در برنامه های شهری در ارتباط با مقوله خدمات شهری در شهر تهران است. به این منظور، ادبیات موضوعی مورد بررسی قرار گرفته و با این پیش زمینه، سیاست ها و راهبردهای برنامه ریزی خدمات شهری در طرح جامع شهر تهران (مصوب ۱۳۸۶) و نقشه راه تحول گروه خدمات شهری شهرداری تهران (۱۳۹۴)، مورد تحلیل قرار می گیرد. سیاست های مرتبط با خدمات در طرح جامع شهر تهران، بر عدالت فضایی از طریق توجه به دسترسی کالبدی (پراکنش متعادل و نیز دسترسی کالبدی مناسب)، مقیاس خدمات مورد نیاز و ساماندهی خدمات موجود تاکید دارد. نقشه راه تحول گروه خدمات شهری که بیشتر بر مدیریت ارائه خدمات تاکید دارد، استانداردسازی در حوزه خدمات شهری با رویکرد فرهنگی، تدوین برنامه جامع آموزش های شهروندی، جامع نگری علمی و مدیریت یکپارچه ارائه خدمات را مورد توجه قرار داده است. در این طرح، لزوم نظارت و ارزیابی مستمر و بهینه ارائه خدمات توسط شهروندان که اندازه گیری میزان موفقیت در فرایند تامین و ارائه خدمات را ممکن می سازد، راهنمایی برای ارتقای کیفیت و کارایی خدمات شهری است.

## کلمات کلیدی:

برنامه ریزی شهری، خدمات شهری، عدالت فضایی، کارایی خدمات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1614427>

