

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت مندی شهروندان از عملکرد خدمات شهری و عوامل اجتماعی- اقتصادی مرتبط با آن در شهر نقده

محل انتشار:

مجله مطالعات جامعه شناسی، دوره 5، شماره 16 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

رقیه هدایت - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز؛ کارشناسی ارشد جامعه شناسی، تبریز- ایران.

محمود علمی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز، گروه علوم اجتماعی؛ تبریز- ایران (نویسنده مسئول).

خلاصه مقاله:

در این مقاله به تعیین میزان رضایت مندی شهروندان از عملکرد شهرداری و بررسی عوامل اجتماعی و اقتصادی مرتبط با آن در شهر نقده پرداخته شده است. نوع و روش تحقیق ترکیبی (پیمایشی و اسنادی و ...) بوده و از ابزار اندازه‌گیری پرسشنامه برای گردآوری اطلاعات از میان ۳۸۱ سرپرست خانوار نمونه که به روش نمونه گیری خوشه ای توام با متناسب با حجم انتخاب شده بود، استفاده گردیده است. نتایج یافته ها حاکی از آن است که میزان رضایت مندی شهروندان از عملکرد شهرداری در سطح متوسط به پایین قرار دارد. عواملی هم- چون رضایت اجتماعی، اعتماد اجتماعی، مشارکت اجتماعی، پایگاه اجتماعی- اقتصادی، میزان انتظارات بر میزان رضایت مندی شهروندان تاثیرگذار بوده اند. تجزیه و تحلیل اطلاعات در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی انجام گردید. در بخش توصیفی جداول فراوانی و نمودار های مربوط به گویه ها و متغیرها اندازه گیری شده و در بخش آمار استنباطی با استفاده از روش های آماری همبستگی پیرسون، آزمون تی تست و هم‌چنین تحلیل واریانس روابط موجود در بررسی شدند. در این میان متغیرهای اعتماد اجتماعی و رضایت اجتماعی به ترتیب بیشترین و کمترین سهم را در تبیین متغیر وابسته ایفا می‌نمایند.

کلمات کلیدی:

رضایت مندی، مشارکت اجتماعی، پایگاه اجتماعی- اقتصادی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1615964>

