

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی خدمات اطلاع رسانی بهداشتی درمانی پیام کوتاه محور

محل انتشار:

اولین کنگره کاربرد فناوری اطلاعات در سلامت (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

محمدرضا طبیبی

الناز معیر - کارشناس ارشد فناوری اطلاعات، مدیر آموزش مرکز آموزش بازرگانی بابل

خلاصه مقاله:

مراکز بهداشتی درمانی یکی از حوزه های نوین کاربرد پیام کوتاه است با نگاه به برخی از ویژگیهای پیام کوتاه مانند سرعت دقت و نظایر آن و مقایسه با ویژگی های مورد نیاز اطلاع رسانی درحوزه خدمات بهداشتی درمانی این سوال به ذهن متبادر می شود که آیا و چگونه کاربرد این فناوری دراین حوزه باعث ارتقا سطح خدمت رسانی موجود خواهد شد؟ در راستای پاسخ گویی به سوال فوق مطالعه حاضر به بررسی وضعیت موجود کیفیت اطلاع رسانی خدمات بهداشتی درمانی در یک بیمارستان خصوصی و مقایسه آن با اطلاع رسانی توسط پیام کوتاه از دیدگاه مراجعان می پردازد براساس نتایج در صورت اطلاع رسانی توسط پیام کوتاه در سه حوزه خدمات مالی پذیرش و کلینیکی وضعیت موجود ارتقا می یابد این درحالی است که در خدمات پاراکلینیکی چنین بهبودی متصور نیست همچنین دیگر نتیجه این پژوهش بر عدم اولویت یکسان این خدمات در استفاده از پیام کوتاه دلالت دارد.

کلمات کلیدی:

سرویس پیام کوتاه، خدمات بهداشتی و درمانی، مدل سروکوال، کیفیت خدمات، کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/161759>

