

## عنوان مقاله:

بررسی علل پیدایش سکوت سازمانی و نقش آن در کاهش خلاقیت کارکنان

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در آموزش و پژوهش (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

مهناز رحمتی - استادیار و عضو هیئیت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

احمدرضا قمی اوپلی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، توسعه منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

## خلاصه مقاله:

سکوت کارکنان برای سازمان بسیار خطرناک است چون باعث به وجود آمدن سطح بالایی از نارضایتی میان کارکنان می شود که خودش را به صورت غیبت از کار، جابه جایی و دیگر رفتارهای نامطلوب نشان می دهد. هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی علل پیدایش سکوت سازمانی و نقش آن در کاهش خلاقیت کارکنان است. روش تحقیق در این مطالعه توصیفی است. در این پژوهش جهت گردآوری اطلاعات در زمینه های مبانی نظری و ادبیات تحقیق موضوع، از منبع کتابخانه ای، مقالات فارسی و لاتین، کتاب و... استفاده شده است. نتایج نشان داد هر چه جو سکوت در سازمان مهیا باشد این امر باعث خواهد شد که کارکنان در قبال مسایل سازمان اغلب سکوت کرده و به دنبال آن نگرش های کارکنان مثل تعلق خاطر کاری آنها کاهش یابد. همچنین وجود سکوت در سازمان می تواند باعث عارضه های دیگری مانند آسیب رساندن به سلامت سازمان شود. یکی از مهمترین پیامدهای سکوت سازمانی زمانی است که کارکنان به دلایلی چون؛ نوع، ماهیت و وضعیت نامناسب کار تحت شرایط سخت فشار روانی نیز قرار بگیرند و این امر سبب کاهش خلاقیت آنان گردد. عوامل موثر در سکوت سازمانی را می توان ترس مدیران از دریافت بازخور منفی و باورهای ضمنی مدیران نسبت به سکوت دانست.

## کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، خلاقیت کارکنان، بازخور منفی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1619784>

