

## عنوان مقاله:

طراحی مدل پیش بینی رفتار شهروندی سازمانی براساس امنیت شغلی و تعهد سازمانی و نقش تعدیل گری ویژگی های شخصیتی

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

سید مهدی موسوی نائینی - دکتری مدیریت بازرگانی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

فاطمه زرگران خوزانی - دکتری مدیریت بازرگانی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف طراحی مدل پیش بینی رفتار شهروندی سازمانی براساس امنیت شغلی و تعهد سازمانی با نقش تعدیل گری ویژگی های شخصیتی انجام شده است. روش پژوهش حاضر همبستگی از طریق الگویابی معادلات ساختاری است. جامعه آماری این پژوهش کارمندان شرکت فناپ در سال ۱۳۹۸ بودند، که از بین آن ها ۲۸۵ نفر با روش نمونه گیری تصادفی ساده به عنوان نمونه انتخاب گردید. داده های پژوهش به وسیله پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی (OCB) ویلیامز و اندرسون (۱۹۹۱)، پرسشنامه امنیت شغلی نیسی (۲۰۰۰)، پرسشنامه تعهد سازمانی آلن و می (۱۹۹۷) و پرسشنامه ویژگی های شخصیتی (NEO) مک کری و کاستا (۱۹۹۲) جمع آوری شدند. تحلیل داده ها از طریق رگرسیون و معادلات ساختاری و با استفاده از نرم افزار اس پی اس اس (SPSS) و اسمارت پی ال اس (PLS) انجام شد. نتایج به دست آمده نشان داد که مدل پیش بینی رفتار شهروندی سازمانی براساس امنیت شغلی و تعهد سازمانی و نقش تعدیل گری ویژگی های شخصیتی از برازش قابل قبولی برخوردار است ( $R^2 = 0.93$ ). همچنین نشان داده شد که ۵ فرضیه پژوهش مورد تأیید قرار گرفته و معنادار بودند. بنابراین امنیت شغلی، تعهد سازمانی و ویژگی های شخصیتی باید به عنوان عواملی مهم در پیش بینی رفتار شهروندی سازمانی در نظر گرفته شوند. همچنین ویژگی های شخصیتی نقش تعدیل گری را در پیش بینی رفتار شهروندی سازمانی بر اساس امنیت شغلی و تعهد سازمانی ایفا می کند.

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، امنیت شغلی، تعهد سازمانی، ویژگی های شخصیتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1620536>

